

Будьте в курсі податкового законодавства:
користуйтеся офіційними джерелами інформації
податкової служби Дніпропетровщини!



Державна податкова служба України
Головне управління ДПС у
Дніпропетровській області



Дашборд «Пульт»:
цифровий інструмент для
покращення взаємодії
бізнесу і держави

Грудень 2025



dp.ikc@tax.gov.ua



В Україні запрацював перший публічний аналітичний [дашборд платформи «Пульс»](#) – сучасний онлайн-інструмент зворотного зв'язку між бізнесом і органами державної влади.

Віджет сервісу вже інтегровано та розміщено на вебпорталі Державної податкової служби України.

ДПС стала першим органом державної влади, який долучився до проєкту «Пульс» та забезпечив інтеграцію Електронного кабінету з онлайн-платформою.

«Пульс» дозволяє підприємцям:

- повідомляти про проблеми у взаємодії з органами державної влади;
- отримувати допомогу щодо їх розв'язання;
- оцінювати роботу державних сервісів;
- висловлювати пропозиції щодо покращення бізнес-клімату.

Крім того, користувачі можуть залишати позитивні відгуки про державні послуги. Це сприятиме більш ефективній взаємодії держави з підприємницьким середовищем.

Щоб скористатися віджетом на вебпорталі ДПС, необхідно:

- натиснути у правому верхньому куті іконку з логотипом дашборду,
- оцінити умови ведення вашого бізнесу в Україні від одного до десяти,
- написати коментар, зазначивши: проблематику, регіон, відповідальний орган, галузь та посаду,
- відправити звернення, авторизувавшись через [ID.GOV.UA](https://id.gov.ua).

Також залишити свої коментарі та звернення можна на всіх доступних платформах:

- на сайті pulse.gov.ua;
- в [Електронному кабінеті](#);
- на сайті [Міністерства економіки України](#);
- на [Порталі електронних сервісів](#);
- на сайтах ЦОБВ та ОВА.

Дашборд дозволяє ДПС отримувати об'єктивні сигнали від бізнесу, аналізувати проблеми та тенденції у сфері податкового адміністрування в режимі реального часу.

Закликаємо платників активно користуватися платформою, оскільки надана інформація стане основою для ухвалення рішень, удосконалення податкових сервісів та підвищення якості адміністрування податків.

