

Будьте в курсі податкового законодавства:
користуйтеся офіційними джерелами інформації
податкової служби Дніпропетровщини!



Державна податкова служба України
Головне управління ДПС у
Дніпропетровській області



**Безбар'єрний підхід відкриває
можливості для більшої
довіри, прозорості та
ефективності у спілкуванні з
платниками податків**

Грудень 2025



dp.ikc@tax.gov.ua



Головне управління ДПС у Дніпропетровській області інформує.

Безбар'єрність у державній податковій службі:

► доступ до онлайн-сервісів:

- найпопулярніші ресурси – вебпортал ДПС та вебсайт Кваліфікованого надавача електронних довірчих послуг ДПС адаптовані для людей із порушенням зору,

- Контакт-центр ДПС – дає можливість отримати професійні відповіді на запитання з питань оподаткування;

► доступність приміщень для людей з інвалідністю та маломобільних груп населення: при облаштуванні Центрів обслуговування платників першочергова увага приділяється зручності таких осіб та забезпеченню їхніх потреб в отриманні послуг;

► ввічливе та уважне ставлення до кожного відвідувача: обслуговування осіб з інвалідністю та маломобільних груп населення здійснюється позачергово.

Таких відвідувачів супроводжує модератор ЦОП протягом всіх етапів отримання послуг.

