Державна податкова служба України

Головне управління ДПС у

Дніпропетровській області

****

**Офіс податкових консультантів: принципи роботи**

***жовтень 2025 року***

*вересня 2018 року року*

Відділ комунікацій з громадськістю управління інформаційної взаємодії Головного управління ДПС у Дніпропетровській області (територія обслуговування – Нікопольський район) нагадує, що з 08.09.2025 на Дніпропетровщині запрацював Офіс податкових консультантів (Офіс).

Кожен, кому потрібна кваліфікована податкова допомога, має можливість звернутись до Офісу і отримати від фахівців відповіді на свої запитання.

Принципи роботи Офісу:

- доступність – консультації безоплатні та доступні для всіх платників;

- комплексність – охоплення всіх податкових напрямів в одному місці;

- персоналізація – індивідуальний підхід до кожного платника;

- прозорість – фіксація всіх консультацій, чіткі строки, зрозумілі процедури;

- професійність – фаховий, висококваліфікований підхід;

- конфіденційність – збереження та захист даних, отриманих під час консультацій;

- неупередженість – рівний підхід до всіх платників, незалежно від розміру бізнесу, форми власності та виду діяльності;

- безбар’єрність:

▪ інклюзивна – підтримка людей з інвалідністю та залучення їх до бізнес-середовища,

▪ фізична – доступність офісів для всіх платників та супровід модератора,

▪ інформаційна – консультації з урахуванням індивідуальних потреб платника,

▪ цифрова – застосування електронних ресурсів ДПС.

**Офіційний вебпортал Державної податкової служби України: tax.gov.ua.**

**Інформаційно-довідковий департамент ДПС України: 0-800-501-007 .**

**"Гаряча лінія" ДПС України: "Пульс": 0-800-501-007 (напрямок «4»)**

**Кваліфікований надавач електронних довірчих послуг: 0-800-501-007 (напрямок «2»)**