

Будьте в курсі податкового законодавства:
користуйтеся офіційними джерелами
інформації податкової служби
Дніпропетровщини!



dp.ikc@tax.gov.ua



Державна податкова служба України
Головне управління ДПС у
Дніпропетровській області

Національна стратегія доходів: вивчення оцінки якості надання послуг та виявлення проблемних питань

Червень 2025



Головне управління ДПС у Дніпропетровській області інформує, що у рамках Національної стратегії доходів до 2023 року (НСД) запроваджено низку заходів із впровадження НСД у 2024 – 2025 роках.

Так, зокрема метою регулярного вивчення оцінки якості надання послуг та виявлення проблемних питань, що виникають у діяльності ДПС, шляхом опитування платників податків, оприлюднення його результатів і публічного звітування про вжиті заходи та підтримання зворотного зв'язку із зацікавленими сторонами щодо удосконалення процесів адміністрування є:

► зміцнення доброчесності та довіри до контролюючих органів через посилення антикорупційних заходів та підвищення прозорості й ефективності процедур управління;

► вирішення проблемних питань, що впливають на рівень довіри до податкових органів, та побудова партнерських відносин платників податків і держави, що сприятиме:

- підвищенню рівня доброчесності працівників ДПС та довіри платників податків до діяльності ДПС;

- підвищенню загального рівня податкової культури платників податків;

- підвищенню рівня сервісу консультування платників податків податковим органом, у тому числі за категоріями уваги;

- збільшенню рівня податкових надходжень, у тому числі за рахунок добровільної сплати;

- удосконаленню та розширенню податкових сервісів і послуг, що надаються податковим органом

