

Звіт про виконання Плану роботи Головного управління ДПС у Дніпропетровській області на 2021 рік

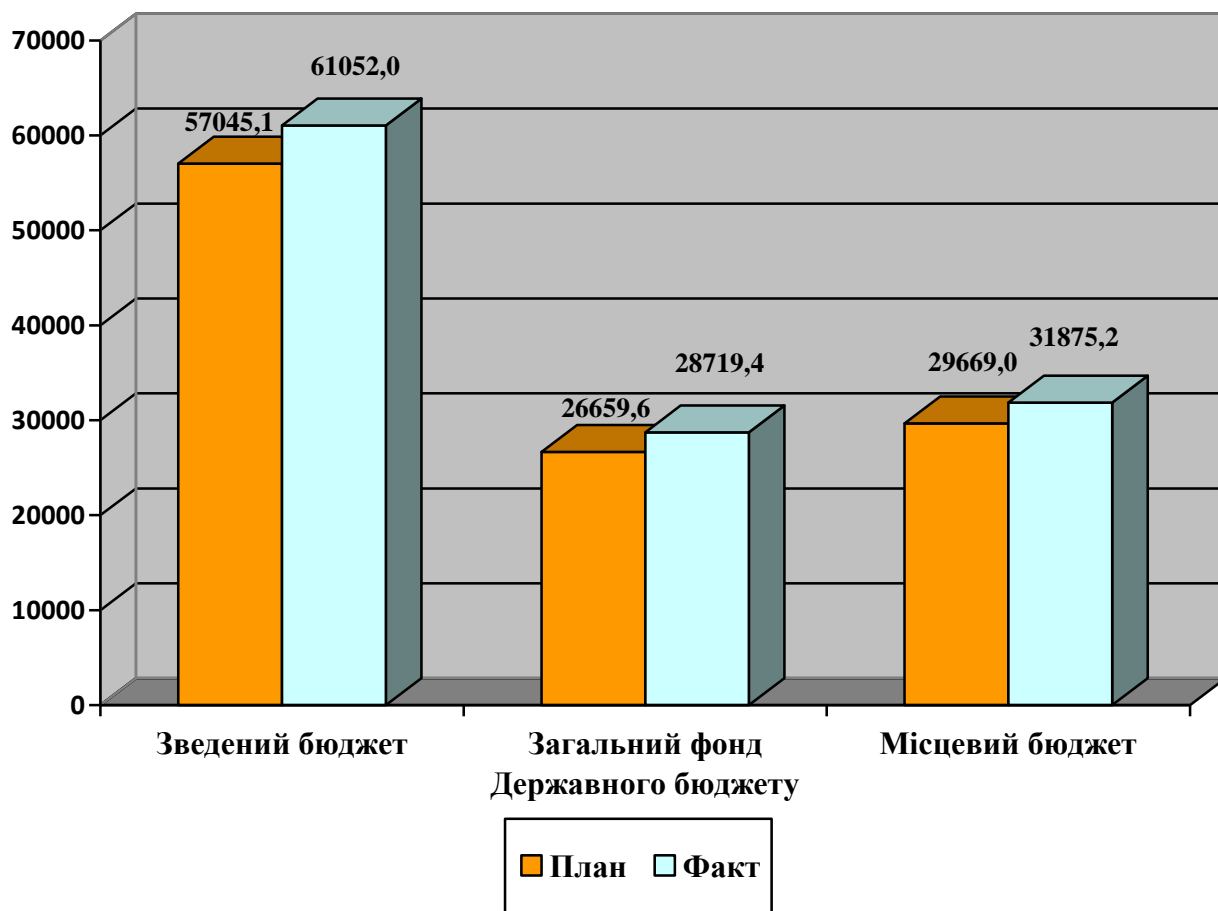
Розділ 1. Організація роботи щодо забезпечення виконання встановлених завдань із надходження податків, зборів, платежів та інших доходів бюджету, а також єдиного внеску до бюджетів та державних цільових фондів

Протягом 2021 року з метою забезпечення стабільного наповнення бюджетів усіх рівнів у Головному управлінні ДПС у Дніпропетровській області (далі – ГУ ДПС) здійснювався постійний аналіз бази оподаткування та прогнозування показників надходжень податків, зборів та інших платежів (далі – платежі) до державного і місцевих бюджетів, а також моніторинг фактичного їх надходження у розрізі платежів.

Щоденно готувались аналітичні матеріали керівництву ГУ ДПС щодо поточного та очікуваного виконання доведених показників у розрізі бюджетів.

Збір платежів до бюджетів усіх рівнів (без урахування надходжень з єдиного внеску на загальнообов'язкове державне соціальне страхування) за 2021 рік склав 61 052,0 млн грн, у тому числі до загального фонду Державного бюджету - 28 719,4 млн грн, до місцевих бюджетів - 31 875,2 млн грн (темп росту у порівнянні з 2020 роком склав 129,8 відс., збільшення платежів на 14 004,7 млн гривень).

Виконання індикативних показників доходів ГУ ДПС за 2021 рік (млн грн)



По єдиному внеску на загальнообов'язкове державне соціальне страхування (далі – єдиний внесок) за 2021 рік надійшло 20 143,9 млн грн, при індикативі 20 746,8 млн гривень.

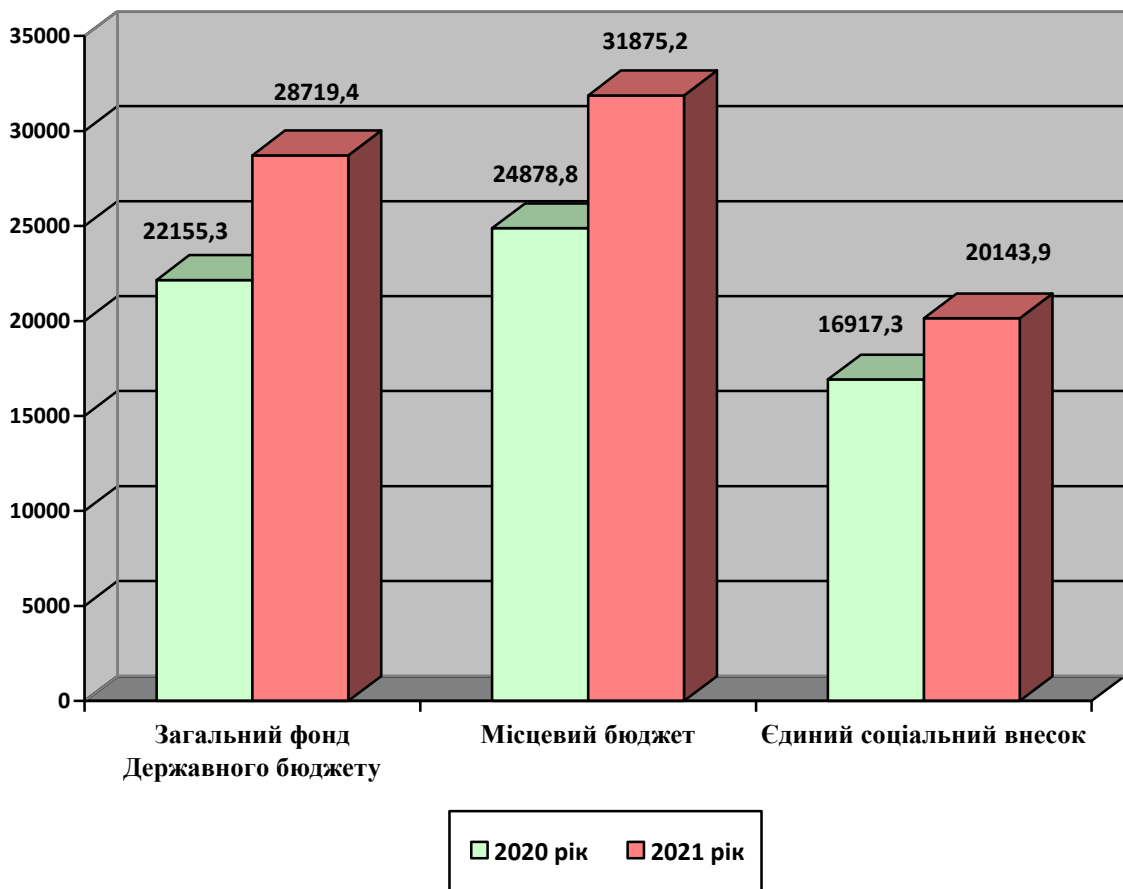
З метою забезпечення виконання доведених індикативних показників доходів та інших завдань, встановлених відповідними наказами Державної податкової служби України (далі – ДПС України), були розроблені та видані відповідні накази ГУ ДПС. Протягом звітної періоду до структурних підрозділів ГУ ДПС доведено 20 наказів про індикативні показники доходів, при цьому постійно здійснювався аналіз їх очікуваного виконання.

Індикативні показники збору платежів, доведені наказами ДПС України на 2021 рік виконано:

- по збору платежів до загального фонду Державного бюджету на 107,7 відс (план – 26 659,6 млн грн, факт - 28 719,4 млн грн);
- по надходженню платежів до місцевих бюджетів – на 107,4 відс (план - 29 669,0 млн грн, факт - 31 875,2 млн грн);
- по надходженню єдиного внеску – на 97,1 відс (план - 20 746,8 млн грн, факт - 20 143,9 млн грн).

Завдяки вжитим заходам щодо залучення додаткових джерел збільшення доходів та співпраці з сумлінними платниками податків за 2021 рік у порівнянні з 2020 роком досягнуто зростання збору платежів до загального фонду Державного бюджету на 29,6 відс., або на 6 564,1 млн грн; по надходженню платежів до місцевих бюджетів – на 28,1 відс. або на 6 996,4 млн грн; по надходженню єдиного внеску – на 19,1 відс. або на 3 226,6 млн гривень.

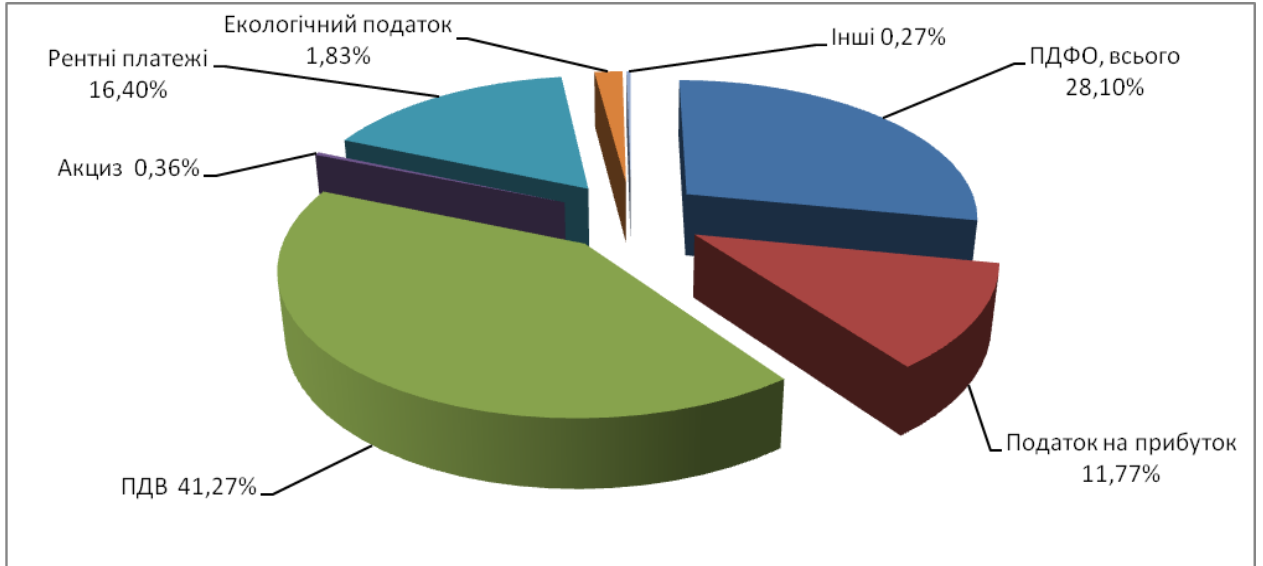
Динаміка збору податків та платежів у 2021 та 2020 роках по ГУ ДПС (млн грн)



До державного бюджету (з урахуванням надходжень спеціального фонду) за 2021 рік надійшло 29 176,7 млн грн (темп росту склав 131,6 відс., відбулось збільшення надходжень порівняно з 2020 роком на 7 008,2 млн гривень).

Структура основних податків, що надійшли до загального фонду держбюджету:

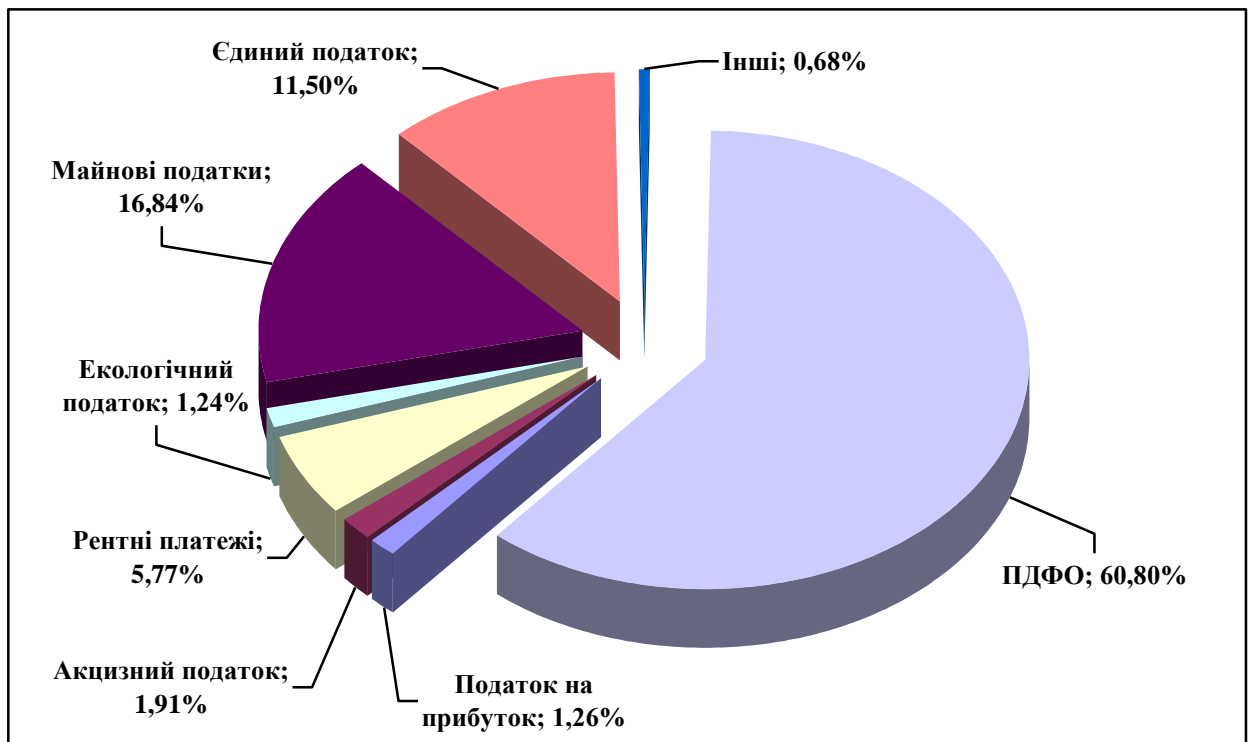
Питома вага основних податків у загальній сумі збору до загального фонду державного бюджету у 2021 році (відс.)



До місцевих бюджетів за 2021 рік надійшло 31 875,2 млн грн (темп росту 128,1 відс., збільшення на 6 996,4 млн гривень).

Структура основних податків, що надійшли до місцевих бюджетів:

Питома вага основних податків у загальній сумі збору до місцевого бюджету у 2021 році (відс.)



За результатами відпрацювання підприємств реального сектору економіки, які скористалися податковим кредитом з ознаками ризику для мінімізації платежів чи ухилення від оподаткування до ДПС України направлялась узагальнена інформація щодо відпрацювання доведених ймовірно ризикових платників.

Здійснювався аналіз роботи структурних підрозділів ГУ ДПС щодо відпрацювання суб'єктів господарювання (далі – СГ) з ознаками ризику.

У рамках проведення цієї роботи ДПС доведено для відпрацювання:

838 СГ – «вигодоформуючих суб'єктів» на суму схемного податкового кредиту 6190,6 млн грн, з яких не підтверджено реальність операцій на суму 4 138,9 млн грн (складено узагальнені податкові інформації);

2 783 СГ – «вигодонабувачів» на суму схемного податкового кредиту 6378,8 млн грн, з яких непідтверджено реальність операцій на суму 784,1 млн грн, донараховано 425,3 млн грн, добровільно відмовились від ризикового податкового кредиту (надано уточнюючий розрахунок) на суму 12,9 млн гривень. По інших СГ тривають контрольні-перевірочні заходи.

Здійснювався аналіз діяльності учасників кластерних груп СГ. За 2021 рік до ДПС України направлено 3 пропозиції щодо внесення змін до Реєстру кластерних груп СГ на 2021 рік, пропозиції щодо формування Реєстру кластерних груп на 2022 рік та інформаційно-аналітичні матеріали щодо діяльності СГ - учасників кластерних груп.

Протягом звітного періоду сформовано та виконано органами Державної казначейської служби України 21 356 електронних висновків щодо повернення платникам податків помилково та/або надміру сплачених сум грошових зобов'язань та пені.

Забезпечено надходження з податку на прибуток до бюджетів усіх рівнів в обсягах, визначених бюджетним розписом на 2021 рік, в т. ч. до державного бюджету індикативний показник доведено в розмірі 3 329,7 млн грн, виконання склало 101,6 відс. (надійшло 3 381,4 млн грн), до місцевого бюджету надійшло 401,8 млн грн або 112,8 відс. від доведеного показника (356,1 млн гривень).

Протягом 2021 року постійно вживались заходи щодо здійснення контролю за своєчасним надходженням до бюджету нарахованих сум податкових зобов'язань за підсумками декларування з податку на прибуток за 2020 рік та відповідні звітні періоди 2021 року.

Структура надходжень податку на прибуток у 2021 році до зведеного бюджету, де 3 760,0 млн грн або 99,3 відс. припадає на сплату самостійно визначених платником податкових зобов'язань, свідчить про досягнення належного рівня сплати податку на прибуток без безпосереднього втручання органів ДПС у діяльність платників.

У ході кампанії декларування з податку на прибуток за 2020 рік платниками подано 23 337 податкових декларацій з податку на прибуток.

Загальна сума задекларованих доходів склала 293 609,9 млн грн, сума нарахованого податку на прибуток 2 652,8 млн грн, що забезпечило рівень адекватності 0,9 відс. (1,01 відс. по прибуткових платниках), зобов'язання, що підлягають сплаті склали 1 238,2 млн гривень. Забезпечено приріст показника адекватності на 0,24 відс. пункти (проти 0,66 відс. за підсумками 2019 року) та суми зобов'язань, що підлягають сплаті до бюджету на 77,7 млн грн (у порівнянні з 1 140,2 млн грн зобов'язань за підсумками декларування за 2019 рік).

Структура нарахувань: позитивні нарахування – 1 238,2 млн грн, від'ємні нарахування – 20,4 млн грн, сума податку, утриманого при виплаті доходів нерезиденту – 24,9 млн грн, авансові внески при виплаті дивідендів – 2,3 млн гривень.

За підсумками роботи за 2020 рік 2 089 СГ задекларували від'ємне значення об'єкта оподаткування податком на прибуток у сумі 21 154,4 млн гривень. Основною причиною збиткової діяльності є віднесення на зменшення фінансового результату збитків минулих

періодів. У порівнянні з підсумками роботи за 2019 рік кількість збиткових підприємств зменшилась на 1 076 СГ (за 2019 рік задекларували збитки 3 165 СГ), загальна сума задекларованих збитків зменшилась на 4 633,6 млн грн (за 2019 рік задекларована сума збитків склала 25 787,9 млн гривень).

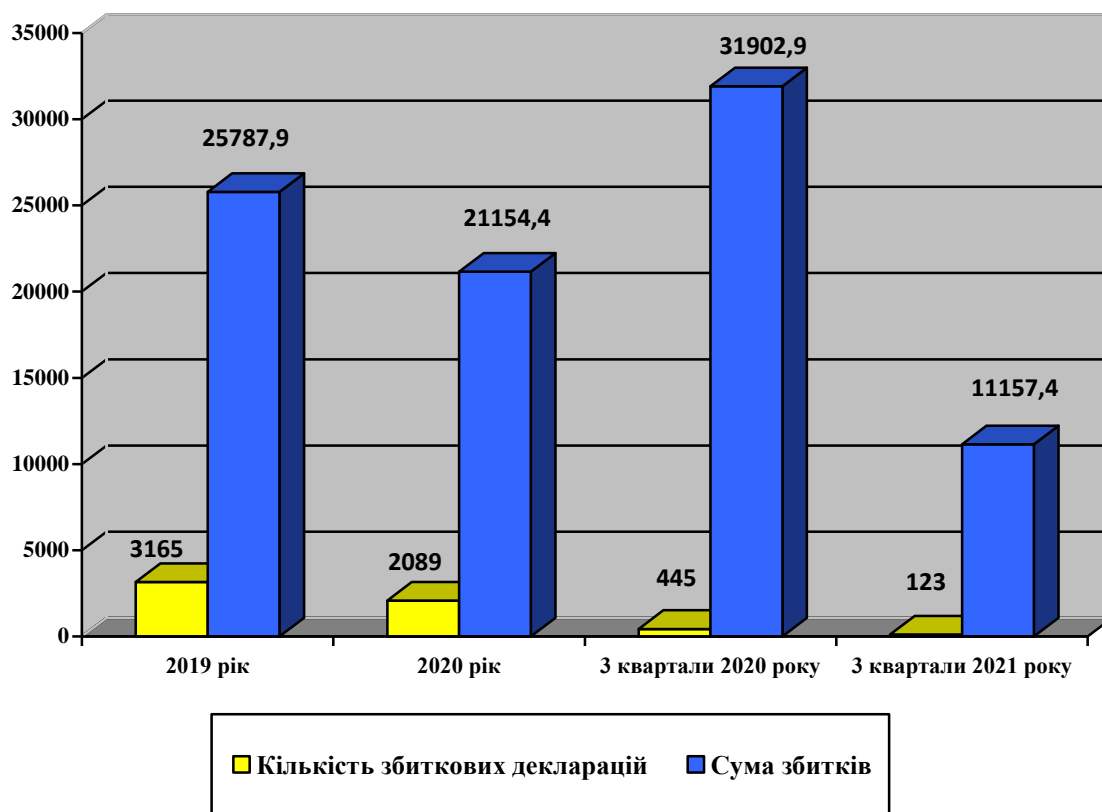
За результатами декларування з податку на прибуток за три квартали 2021 року 1 479 СГ надали податкову звітність з податку на прибуток.

Загальна сума задекларованих доходів складає 209 759,4 млн грн, сума нарахованого податку на прибуток склала 2 255,9 млн грн, що забезпечило рівень адекватності 1,08 відс. (1,18 відс. по прибуткових платниках), зобов'язання, що підлягають сплаті – 966,6 млн гривень. Приріст показника адекватності на 0,43 відс. пункти (проти 0,65 відс. за підсумками трьох кварталів 2020 року).

Структура нарахувань: позитивні нарахування – 966,6 млн грн; від'ємні нарахування – 16,6 млн грн; сума податку, утриманого при виплаті доходів нерезиденту – 15,4 млн грн; авансові внески при виплаті дивідендів – 2,1 млн гривень.

Від'ємне значення об'єкта оподаткування податком на прибуток у сумі 11 157,4 млн грн отримали 123 СГ. Основною причиною збиткової діяльності є віднесення на зменшення фінансового результату збитків минулих періодів. Кількість збиткових підприємств зменшилась на 322 СГ (за три квартали 2020 року задекларували збитки 445 СГ), загальна сума задекларованих збитків зменшилась на 20 745,5 млн грн (за три квартали 2020 року задекларована сума збитків склала 31 902,9 млн гривень).

Динаміка від'ємного значення об'єкта оподаткування податком на прибуток по Дніпропетровській області за період 2019 рік - три квартали 2021 року (млн грн)



З метою недопущення розмивання бази оподаткування та її безпідставного зниження проводяться зустрічі з бюджетоутворюючими та збитковими платниками, а також платниками, що мали перспективу зменшення нарахування. Відпрацювання збиткових підприємств, підвищення рівня адекватності нарахувань, правомірність формування витрат

та повнота декларування податку на прибуток є одним із основних напрямків роботи у період кампанії декларування.

З метою забезпечення виконання індикативних показників налагоджено моніторинг нарахувань зобов'язань з частини чистого прибутку (доходу), здійснюються заходи, спрямовані на забезпечення сплати в повному обсязі задекларованих сум податкових зобов'язань, організована робота щодо недопущення виникнення новоствореного податкового боргу, контроль за своєчасністю сплати.

За результатами фінансово-господарської діяльності за 2020 рік Розрахунки частини чистого прибутку (доходу) надали 82 державних підприємства, задекларовано позитивних нарахувань у сумі 8,6 млн гривень.

За три квартали 2021 року позитивні нарахування з частини чистого прибутку (доходу) склали 6,1 млн гривень. До державного бюджету індикативний показник доведено у розмірі 21,7 млн грн, виконання склало 127,3 відс. (надійшло 27,6 млн гривень).

Протягом року вживалися заходи щодо скорочення надміру сплачених сум податку на прибуток за результатами декларування та недопущення їх росту. Станом на 01.01.2022 по платниках області обліковуються надміру сплачені суми податку на прибуток до зведеного бюджету у розмірі 270,8 млн грн, що більше обсягу надміру сплачених сум на 01.01.2021 на 0,9 млн грн або на 0,3 відс. (надміру сплачено станом на 01.01.2021 – 269,9 млн грн). Зростання відбулось внаслідок переходу на облік до ГУ ДПС підприємства із загальною надміру сплаченою сумою податку на прибуток у розмірі 47,1 млн гривень. Зазначену суму протягом 2021 року було зменшено на 24,1 млн грн внаслідок поновлення у поточному році виключених/скасованих у минулих роках за рішенням суду основного платежу та штрафної санкції. Зараз підприємство перебуває у стані 28 – триває процедура припинення (направлено заперечення органу ДПС).

За результатами вжитих заходів на 14,9 млн грн або на 5,2 відс. зменшено надміру сплачені суми податку на прибуток (з 285,7 млн грн станом на 01.07.2021 до 270,8 млн грн на кінець 2021 року).

З метою зменшення сум переplat проводиться робота з платниками податку на прибуток та вживаються заходи щодо збільшення нарахувань та, відповідно, збільшення податкової ефективності з податку на прибуток, у т. ч. шляхом подання уточнюючих декларацій.

Для недопущення обліку безпідставної переplати внаслідок неповного або несвоечасного відображення в інформаційній системі органів ДПС первинних показників звітних документів здійснюється аналіз сум переplat на початок кожного звітного місяця.

Також, організовано роботу щодо зарахування наявної переplати з податку на прибуток у сплату боргу з інших податків у відповідності до положень статті 43 Податкового кодексу України.

По платниках, які отримали бюджетне відшкодування ПДВ, зменшення надміру сплачених сум з податку на прибуток очікується за підсумками декларування за 2021 рік (березень 2022 року).

З метою здійснення контролю за повнотою подання річного Звіту про використання доходів (прибутків) неприбуткової організації та фінансової звітності за 2020 рік у ході кампанії декларування проводився щоденний моніторинг поданих звітів. За 2020 рік вказані звіти надали 11 242 СГ, забезпечено 100 відс. подання фінансової звітності.

За даними Звіту про суми податкових пільг за 2020 рік загальна сума пільг з податку на прибуток по 140 СГ склала 162,7 млн грн, кількість наданих пільг 145.

За даними зведеної інформації додатків ПП «Інформація про суми податкових пільг» до Податкової декларації з податку на прибуток підприємств» за підсумками декларування за три квартали 2021 року сума пільг з податку на прибуток, про які звітували платники області, склала 477,3 млн гривень. Пільгами з податку на прибуток скористались 139 платників, кількість пільг склала 146.

Протягом 2021 року організовано роботу щодо забезпечення повноти нарахування та своєчасності сплати задекларованих сум ПДВ, виконання доведених індикативних показників доходів.

За січень – грудень 2021 року до Державного бюджету України надійшло ПДВ 11 852,4 млн грн при доведеному індикативному показнику зі збору ПДВ в сумі 11 709,7 млн гривень. Виконання індикативу складає 101,2 відсотка.

У порівнянні з 2020 роком надходження податку збільшилися на 1 636,2 млн грн, (10 216,2 млн грн), темп зростання 116,0 відсотків.

Динаміка надходжень податку на додану вартість у 2020-2021 роках



Для забезпечення повноти нарахування та своєчасності сплати податкових зобов'язань з ПДВ та оперативного виявлення ризиків повноти нарахування та сплати ПДВ протягом 2020 року здійснювався попередній аналіз зареєстрованих податкових накладних в Єдиному реєстрі податкових накладних (далі – ЄРПН), формування сум податкового кредиту по платниках податку.

Постійно проводилась цілеспрямована робота щодо недопущення зниження позитивних нарахувань з ПДВ та підвищення рівня добровільної сплати задекларованих сум податку. За рахунок добровільної сплати забезпечено надходження ПДВ у сумі понад 11 315,7 млн гривень.

За результатами вжитих заходів сума нарахувань до сплати по податковій звітності з ПДВ протягом 2021 року збільшилась на 1 636,8 млн грн, або на 16,2 відс і склала 11734,1 млн грн проти 10 100,8 млн грн за 2020 рік. У грудні 2021 року сума нарахувань податку до сплати склала 1 309,2 млн грн проти 969,9 млн грн за грудень 2020 року, зростання склало 339,3 млн грн, або 35,0 відсотків.

У 2021 році завдяки постійному та оперативному контролю, за рахунок відпрацювання СГ з метою підвищення податкової ефективності з ПДВ та декларування сум ПДВ до сплати в бюджет в обсягах, адекватних обсягам постачання товарів/послуг на митній території України, шляхом подання уточнюючих розрахунків податкових зобов'язань з ПДВ, у зв'язку з виправленням самостійно виявлених помилок за попередні періоди та добровільною відмовою від «сумнівного» податкового кредиту, сформованого

за рахунок «вигодоформуєчих» СГ, надійшло до сплати в бюджет понад 177,5 млн гривень.

Сума податкового боргу з ПДВ станом на 01.01.2022 у порівнянні з 01.01.2021 зменшилась на 852,6 млн грн та складає 3 346,5 млн грн (на 01.01.2021 – 4 199,1 млн гривень).

Забезпечувався контроль за повнотою та достовірністю інформації стосовно податкових пільг. Згідно інформації з додатків 5 до податкової декларації з ПДВ за січень – вересень 2021 року, кількість податкових пільг (операції, звільнені від оподаткування) складає 7 738 по 1 269 СГ. Загальна сума податкових пільг з ПДВ складає 2 045,3 млн гривень. Протягом звітного періоду забезпечено здійснення аналізу використання пільг, правильності відображення пільг з ПДВ у податковій звітності з ПДВ.

Протягом 2021 року відшкодовано ПДВ на рахунки платників в установах банку на суму 2 533,24 млн грн по 202 СГ. Протермінована заборгованість з відшкодування ПДВ відсутня.

Залишок невідшкодованого ПДВ склав 235,1 млн грн по деклараціях, згідно з якими термін відшкодування не настав та тривають камеральні перевірки. Постійно проводиться робота щодо контролю за правомірністю бюджетного відшкодування ПДВ та доперевірочного аналізу податкової звітності, своєчасного проведення камеральних перевірок з метою недопущення виникнення протермінованої заборгованості з відшкодування ПДВ.

Протягом 2021 року проведено 1 390 камеральних перевірок з питань достовірності нарахування суми бюджетного відшкодування ПДВ. За результатами камеральних перевірок упереджено безпідставного відшкодування ПДВ по 8 СГ на загальну суму 6,5 млн гривень. Основними виявленими порушеннями є арифметичні та методологічні помилки при заповненні податкової звітності з ПДВ.

Надходження ПДВ від ФОП у 2021 році складають 335,7 млн грн, що більше, ніж за 2020 рік на 68,6 млн гривень.

За результатами поданих декларацій з ПДВ протягом року 2 ФОП заявлено до бюджетного відшкодування на загальну суму 1 110,9 тис. грн, з яких - 50 361,0 грн, відшкодовано на рахунок платника у банку за результатами камеральної перевірки. По іншій ФОП на суму 1 060,57 тис. грн, інформацію передано до підрозділу податкового аудиту ГУ ДПС для проведення документальної позапланової перевірки стосовно заявленого на розрахунковий рахунок бюджетного відшкодування.

У 2021 році індикативні показники по акцизному податку виконано на 174,4 відс., при доведеному індикативі 58,5 млн грн до державного бюджету надійшло 102,0 млн грн податку, у т. ч.:

- з вироблених в Україні підакцизних товарів до державного бюджету надійшло 67,0 млн грн, або 162,2 відс. доведеного завдання. Додатково отримано 25,7 млн грн;
- з ввезених в Україну підакцизних товарів до державного бюджету надійшло 35,1 млн грн, або 204,2 відс. Додатково отримано 17,9 млн грн;
- до спеціального фонду державного бюджету надійшло 4,9 млн грн., або 217,8 відс. доведеного завдання. Додатково отримано 2,6 млн гривень.

У 2021 році індикативні показники по акцизному податку з роздрібною реалізацією підакцизних товарів виконані на 114,2 відс., до місцевих бюджетів надійшло 610,4 млн гривень. Додатково отримано 75,8 млн гривень.

Здійснюється контроль за цільовим використанням підакцизних товарів, які оподатковуються за пільговими ставками акцизного податку. На підприємствах, які отримують підакцизні товари за пільговими ставками діють постійні представники контролюючих органів, які здійснюють постійний, безпосередній контроль за

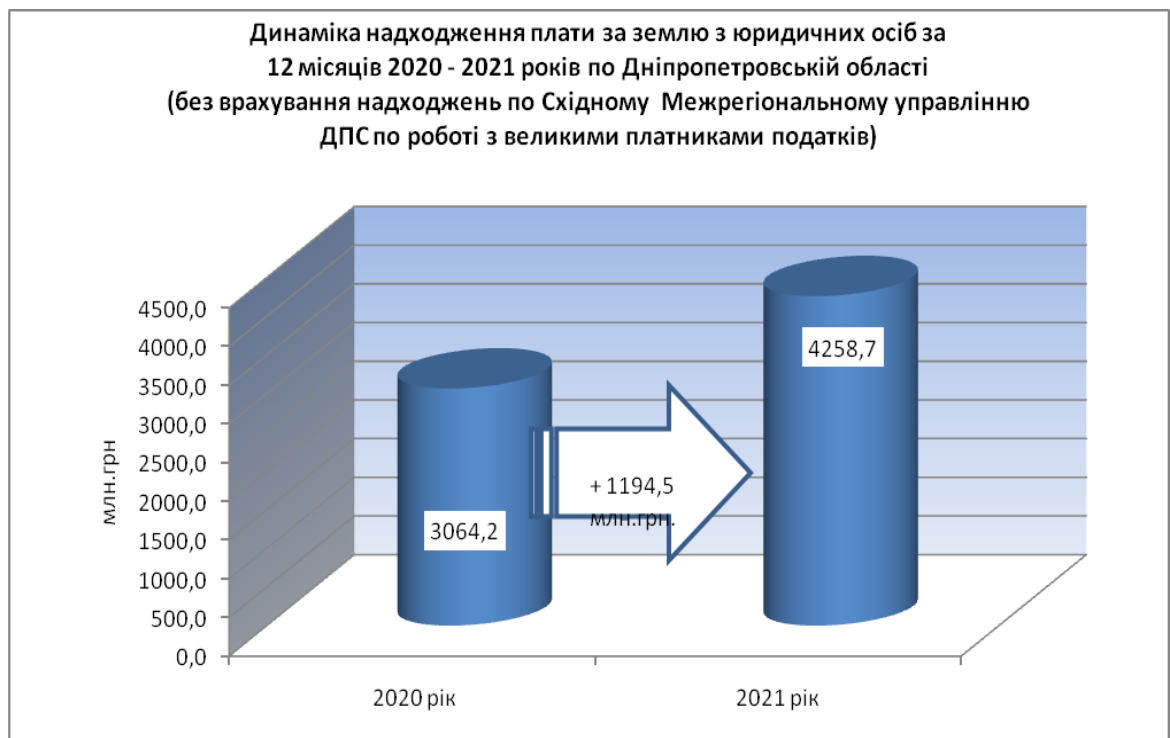
використанням підакцизних товарів, які оподатковуються за пільговими ставками акцизного податку, зокрема за цільовим використанням бензолу сирого кам'яновугільного.

Протягом 2021 року забезпечено надходження до місцевих бюджетів місцевих податків і зборів. На податковому обліку знаходилось 9 667 юридичних осіб – платників земельного податку; 6 559 юридичних осіб – платників орендної плати за землю; 121 юридичних осіб – платників туристичного збору; 91 юридична особа – платник збору за місця для паркування транспортних засобів; 7 467 юридичних осіб – платників податку на нерухоме майно, відмінне від земельної ділянки та 243 юридичні особи – платники транспортного податку.

За 2021 рік забезпечено надходження до місцевих бюджетів плати за землю з юридичних осіб у сумі 4 258 786,3 тис. грн, податку на нерухоме майно відмінне від земельної ділянки з юридичних осіб – 502 430,9 тис. грн, транспортного податку з юридичних осіб – 7 149,6 тис. грн, місцевих зборів з юридичних осіб – 33197,1 тис. гривень.

У порівнянні з 2020 роком надходження збільшилися по платі за землю з юридичних осіб на 1 194 544,3 тис. грн., або на 39,0 відс.; податку на нерухоме майно відмінне від земельної ділянки з юридичних осіб – на 163 142,8 тис. грн, або на 48,1 відс.; по місцевих зборах з юридичних осіб – на 17 648,1 тис. грн, або 113,5 відсотків.

Індикативні показники по надходженню місцевих податків і зборів, які доведені наказами ДПС України, виконано у повному обсязі.



Вживалися заходи щодо забезпечення надходження до бюджету рентних платежів та екологічного податку. За 2021 рік до зведеного бюджету надійшло 7 922 млн грн (або 139 відс. від індикативних показників), у т. ч. рентної плати 7 001,6 млн грн, екологічного податку – 920,4 млн гривень.

За 2021 рік до державного бюджету по рентній платі надійшло 5 163,1 млн грн, по екологічному податку – 525,5 млн гривень.

У порівнянні з 2020 роком відбулось зростання надходжень до державного бюджету:

- по рентній платі за спеціальне використання води на 50,5 млн грн;
- по рентній платі за користування надрами для видобування корисних копалин за видобування газу природного відбулось на 360,9 млн грн за рахунок збільшення середньої

митної вартості імпортного природного газу, що склалася у процесі його митного оформлення;

- по екологічному податку на 31,1 млн грн, що пояснюється збільшенням нарахувань по окремих бюджетотворюючих платниках.

З метою оцінки надходжень до державного бюджету рентної плати здійснено аналіз:

- по суб'єктах надрокористування, що здійснюють видобуток будівельного каменю, щодо наданої податкової звітності з рентної плати за I, II, III квартали 2020 року з питання застосування фактичних цін реалізації та розрахункової вартості товарної продукції підприємств, що здійснюють видобуток граніту. До ДПС України направлено лист з пропозицією проведення дослідження економічної оцінки ймовірних втрат по об'єктах надрокористування під час проведення документальних перевірок таких СГ;

- з питання дослідження фактичної ціни реалізації за даними ЄРПН за IV квартал 2020 року та I-III квартали 2021 року. До ДПС України направлено лист з результатами проведених досліджень економічної оцінки ймовірних втрат по суб'єктах надрокористування.

З метою забезпечення контролю за правильністю обчислення, своєчасністю і повнотою сплати СГ рентної плати та екологічного податку проводилися відповідні звірки по:

- 2 314 СГ, які отримали дозволи на викиди забруднюючих речовин;

- 350 платниках - водокористувачах, яким видано дозволи на спеціальне водокористування;

- 386 СГ, які отримали спеціальні дозволи на користування надрами;

- 134 платниках рентної плати за користування радіочастотним ресурсом України.

За результатами проведених звірок встановлено, що 16 СГ, при наявності дозволу на викиди забруднюючих речовин в атмосферне повітря стаціонарними джерелами, подали податкову звітність з екологічного податку за звітні періоди 2021 року з порушенням термінів подання, загальна сума донарахованих грошових (податкових) зобов'язань становить 26,9 тис. гривень.

За 2021 рік до бюджетів усіх рівнів надійшло 25 838,1 млн грн податку на доходи фізичних осіб (далі - ПДФО), що більше, ніж за 2020 рік на 4 888,5 млн грн, темп росту склав 123,3 відс., військового збору до державного бюджету надійшло 1 549,0 млн грн, що більше, ніж за 2020 рік на 265,1 млн грн, темп росту до 2020 року склав 120,7 відс.

До місцевих бюджетів надійшло 3 403,0 млн грн, у т. ч.: транспортного податку з фізичних осіб 6,0 млн грн, або 130,2 відс. від індикативного показника; податку на нерухоме майно, відмінне від земельної ділянки з фізичних осіб – 143,4 млн грн, або 115,0 відс., плати за землю з фізичних осіб 449,8 млн грн, або 107,9 відс.; туристичного податку в сумі 3,5 млн грн., або 129,9 відс., збору за паркування транспортних засобів у сумі 5,8 млн грн., або 116,5 відс. від індикативного показника.

За результатами річного декларування громадянами області надано 50 147 податкових декларацій про майновий стан і доходи за 2020 рік. Загальна сума задекларованих ними доходів становить 7 637,3 млн гривень. Сума ПДФО до сплати - 143,4 млн гривень.

Доходи понад 1 млн грн задекларувало 417 громадян, загальна сума задекларованого доходу склала 4 813,1 млн грн, сума ПДФО до сплати склала 57,3 млн грн, сума військового збору 6,5 млн гривень.

Організовано роботу щодо своєчасності, достовірності, повноти нарахування та сплати єдиного внеску. Фактичні надходження єдиного внеску за 2021 рік склали 20 143,8 млн грн, що на 3 226,6 млн грн більше у порівнянні з 2020 роком. Темп росту надходжень єдиного внеску до надходжень 2020 року склав 119,1 відсотка.

Постійно здійснювався контроль за своєчасною та повною сплатою єдиного внеску, вживалися заходи щодо застосування фінансових санкцій. За результатами проведеної

роботи накладено 109 адміністративних стягнень на суму 84,8 тис. грн та застосовано 2 374 рішень про застосування штрафних санкцій на суму 7,7 млн гривень.

Крім цього, за 12 місяців 2021 року укладено 394 договори про добровільну участь у системі загальнообов'язкового державного соціального страхування. За рахунок залучення платників до добровільної участі у системі загальнообов'язкового державного соціального страхування у січні – грудні 2021 року додатково надійшло єдиного внеску 15,7 млн гривень.

Протягом 2021 року ФОП сплачено єдиного податку 2 794,6 млн грн, індикативний показник виконано на 112,3 відс.

На постійному контролі знаходилася робота щодо забезпечення своєчасності, достовірності та повноти нарахування і сплати ФОП податків при застосуванні спрощеної системи оподаткування.

Відпрацьовано 462 ФОП платники єдиного податку, які мали розбіжності між задекларованим доходом та витратами на заробітну плату, у результаті задекларований дохід збільшено на 86,8 млн грн, додатково до бюджету надійшло 3,2 млн грн єдиного податку.

Залучено до декларування 975 ФОП платників єдиного податку, у яких встановлено розбіжності між задекларованим доходом і отриманим доходом по 157 ознаці за 2020 рік, як результат - задекларований дохід збільшено на 228 352,0 млн грн, додатково до бюджету надійшло 6,4 млн грн єдиного податку.

Станом на 01.01.2022 ГУ ДПС сформовано 501 559 податкових повідомлень-рішень (далі – ППР) з податку на майно з фізичних осіб на суму 480 287,91 тис. грн.

З вказаної кількості 497 352 ППР на суму 464 914,62 тис. грн вручено платникам, або 99,2 відс. від кількості сформованих ППР.

Протягом звітнього періоду вживалися заходи з погашення податкового боргу платників податків, а також стягнення своєчасно не нарахованих та/або несплачених сум єдиного внеску.

Забезпечено підготовку відповідних документів та направлено 496 позовів до суду на стягнення боргу (готівкових та безготівкових коштів, за рахунок майна платників та активів через органи Державної виконавчої служби (далі - ДВС) на загальну суму 959 492,0 тис. гривень. За результатами вжитих заходів забезпечено стягнення до бюджету 40 853,24 тис. гривень.

Сформовано та направлено платникам 29,5 тис. вимог про сплату боргу з єдиного внеску, передано 29,9 тис. узгоджених вимог до органів ДВС на суму 724,9 млн гривень. Надходження в рахунок погашення боргу з єдиного внеску склали 383,0 млн гривень.

Вживалися заходи щодо передачі в установленому порядку уповноваженим біржам активів боржників на реалізацію в рахунок погашення боргу. Про кожний факт передачі у реалізацію заставного майна підприємств-боржників вартістю понад 1 тис. грн, відповідна інформація надсилалася для розміщення на вебпорталі ДПС. За звітний період забезпечено передачу в реалізацію майна на суму 8 822,9 тис. грн, реалізовано майна на суму 4 255,0 тис. гривень.

У рахунок погашення податкового боргу від реалізації заставного майна до бюджету надійшло 327,1 тис. гривень.

З 01.07.2021 по 01.12.2021 реалізація майна не відбувалась через внесення змін до Закону України «Про товарні біржі», відповідно до яких, деякий час, не функціонували біржі та акредитовані на них брокери, які отримали відповідні ліцензії та мали право проводити аукціони (торги) з продажу заставного майна.

Організовано роботу щодо накладення арешту на кошти та інші цінності, що знаходяться в банку платника податків, який має податковий борг. Так, протягом

звітнього періоду на виконанні у банківських установах перебувало 5 постанов суду на суму 9 932,7 тис. гривень.

Постійно здійснювався контроль та аналіз своєчасності і повноти погашення наданих розстрочених (відстрочених) сум грошових зобов'язань (податкового боргу) у розрізі платників податків. За результатами проведеного аналізу сплата розстрочених (відстрочених) сум склала 174,1 млн гривень. Інформація про надходження сум розстрочених (відстрочених) платежів щопонеділка направлялася до Департаменту по роботі з податковим боргом ДПС України.

Протягом звітнього періоду списано безнадійного податкового боргу на суму 665 461,2 тис. гривень.

Проводилася робота щодо виявлення безхазяйного майна та забезпечення передачі його на реалізацію. Виявлено факти безхазяйного майна на 1,5 тис. гривень. За результатом перегляду реєстру судових рішень виявлено безхазяйне майно – відумерла спадщина у сумі 327,4 тис. гривень.

У звітньому періоді забезпечено виконання індикативних показників з надходження до державного та місцевого бюджетів від реалізації безхазяйного майна та майна, що переходить у власність держави: до державного бюджету на 340,0 відс. (план – 564 тис. грн, факт – 1 918,8 тис. грн), до місцевих бюджетів на 372 відс. (план – 41 тис. грн, факт – 152,5 тис. гривень.).

Розділ 2. Проведення роботи з питань дотримання вимог податкового законодавства, законодавства щодо адміністрування єдиного внеску та законодавства з інших питань, контроль за дотриманням якого покладено на ДПС, у т. ч. боротьби з відмиванням доходів, одержаних злочинним шляхом

Відповідно до встановлених вимог забезпечено формування пропозицій до Плану – графіка проведення документальних планових перевірок платників податків на 2022 рік та у встановленому порядку направлення їх до ДПС України.

У звітньому періоді ГУ ДПС забезпечено проведення перевірок дотримання СГ вимог податкового, валютного та іншого законодавства, зокрема проведено: 152 документальних планових перевірки, 606 позапланових перевірок, 2 523 перевірки з питань оподаткування фізичних осіб, 95 зустрічних звірок платників податків, 598 фактичних перевірок СГ, що здійснюють продаж підакцизних товарів. За результатами перевірок до бюджету сплачено 185,8 млн гривень.

Крім того, забезпечено проведення фактичних перевірок з питань проведення у межах компетенції фактичних перевірок платників податків з питань виробництва та обігу підакцизних товарів, регулювання обігу готівки, порядку здійснення платниками податків розрахункових операцій, ведення касових операцій, наявності ліцензій, виданих органами ДПС, дотримання роботодавцем законодавства щодо укладення трудового договору, оформлення трудових відносин з працівниками (найманими особами).

Проведено 598 фактичних перевірок у сфері торгівлі, громадського харчування та послуг, за результатами яких встановлено порушень на загальну суму 55,0 млн гривень.

Також, проведено 242 фактичних перевірки, у ході яких виявлено 238 порушень законодавства у сфері обігу підакцизних товарів. За вказані порушення застосовано фінансові санкції на загальну суму 64 202,68 тис. грн та донараховано акцизного податку на суму 78,3 млн. гривень.

З метою здійснення контролю стосовно забезпечення виявлення СГ, які порушують податкове законодавство при виплаті заробітної плати (без утримання ПДФО, військового збору та єдиного внеску, здійснюють виплати за рахунок не облікованих коштів, використання праці найманих осіб без укладення трудових угод) перевірено 207 СГ та встановлено порушення по 175 перевірках з ПДФО та 207 по єдиному внеску.

За результатами проведених перевірок донараховано 37 010,3 тис. грн, у тому числі: ПДФО – 31 353,5 тис. грн, єдиного внеску – 3 907,3 тис. грн, військового збору – 1 749,5 тис. грн, з яких надійшло до бюджету 4 883,3 тис. грн. (ПДФО – 2 694,6 тис. грн, єдиного внеску – 1 955,2 тис. грн, військового збору – 233,5 тис. гривень).

Забезпечено проведення 9 документальних перевірок щодо визначення достовірності нарахування бюджетного відшкодування ПДВ, за результатами яких зменшено бюджетне відшкодування на суму 14,4 млн грн, зменшено від'ємне значення з ПДВ на суму 7,6 млн грн та донараховано ПДВ з урахуванням штрафних санкцій у сумі 14,1 млн. гривень.

Опрацьовано та направлено відповіді на 268 запитів від податкових органів інших регіонів щодо отримання інформації/проведення зустрічних звірок з питань бюджетного відшкодування.

Крім того, проведено зустрічні звірки між платниками, що перебувають на обліку у ГУ ДПС, та складено 39 відповідних довідок.

Здійснювалися заходи щодо проведення перевірок платників податків з питань повноти нарахування і сплати податків під час здійснення контрольованих операцій, була організована робота щодо здійснення податкового контролю за трансфертним ціноутворенням. Так, завершено документальну позапланову виїзну перевірку з питань дотримання платником податків принципу «витягнутої руки» під час здійснення контрольованих операцій, за результатами якої донараховано 4,3 млн гривень. Крім того, здійснено позапланову невиїзну перевірку щодо неподання звіту про контрольовані операції за 2018 рік, донараховано штрафних санкцій 0,5 млн гривень.

Станом на 31.12.2021 триває перевірка щодо дотримання принципу «витягнутої руки».

За результатами проведеного моніторингу та первинного аналізу інформації щодо здійснених контрольованих операцій, включених до Звітів про контрольовані операції, на підставі наказу Міністерства фінансів України від 14.08.2015 № 706 «Про затвердження Порядку проведення моніторингу контрольованих операцій» (із змінами), 12 СГ здійснили самостійне коригування ціни контрольованої операції, додатково надійшло 44,78 млн гривень.

До ДПС України надано пропозиції по 3 СГ щодо направлення запиту з вимогою надати документацію з трансфертного ціноутворення щодо контрольованих операцій.

Протягом 2021 року проведено результативні камеральні перевірки з податку на прибуток по 292 СГ, за наслідками яких донараховано 0,6 млн грн основного платежу та штрафних санкцій.

За неподання (несвоєчасне подання) звітності за результатами камеральних перевірок складено ППР по 14 СГ на загальну суму штрафних санкцій 0,01 млн гривень. За несвоєчасну сплату – по 269 СГ на загальну суму 0,6 млн гривень.

Також, протягом 2021 року за результатами камеральних перевірок з ПДВ складено 5 861 актів, за наслідками яких донараховано 59,1 млн грн основного платежу та штрафних санкцій.

За неподання (несвоєчасне подання) податкової звітності з ПДВ складено 3 222 актів на загальну суму штрафних санкцій 2,8 млн гривень.

За несвоєчасну сплату ПДВ складено 1 597 актів на загальну суму 23,5 млн гривень.

За порушення строків реєстрації податкових накладних - 960 актів на загальну суму 25,5 млн гривень.

Камеральними перевірками охоплена вся податкова звітність з екологічного податку та рентної плати, проведені відповідні звірки показників у податковій звітності з даними, що надані контролюючими органами. Станом на 01.01.2022 проведено камеральні перевірки по рентній платі та екологічному податку 4 534 СГ, за наслідками яких застосовано штрафні санкції на загальну суму 2 309,1 тис. гривень. Зокрема, за неподання (несвоєчасне подання) податкової звітності по 164 платниках на загальну суму

379,7 тис. грн (з них сплачено – 154,1 тис. грн), за несвоєчасну сплату – по 162 СГ на загальну суму 1 928,9 тис. грн (з них сплачено 356 тис. гривень).

За результатами контрольної-перевірочної роботи за несвоєчасне подання (неподання) звітності з плати за землю та місцевих податків і зборів протягом 2021 року по 155 СГ застосовано штрафні санкції на загальну суму 117,2 тис. грн, із яких сплачено 77,6 тис. гривень.

У 2021 році за несвоєчасну сплату узгоджених податкових зобов'язань з плати за землю та місцевих податків і зборів застосовано штрафні санкції по 285 платникам на загальну суму 2 170,7 тис. грн, із яких сплачено 1 662,1 тис. гривень.

Протягом звітного періоду ГУ ДПС забезпечено проведення камеральних перевірок: 288 655 звітів, поданих платниками єдиного внеску; 241 719 податкових декларацій по єдиному податку ФОП, 24 251 податкової декларації про майновий стан і доходи, наданих громадянами і підприємцями, 20 588 податкових декларацій по ПДВ, 1 472 декларацій з екологічного податку, 625 декларацій з рентної плати.

За порушення термінів подання (неподання) податкової декларації платника єдиного податку застосовано санкції до 156 платників на суму 76,5 тис. грн, податкової декларації про майновий стан і доходи до 365 платників на суму 195,5 тис. грн, податкової декларації з рентної плати до 83 платників на суму 166,6 тис. гривень.

За порушення термінів подання (неподання) податкової декларації з ПДВ застосовано санкції до 210 платників на суму 106,3 тис. гривень.

За неподання (несвоєчасне подання) звітності з єдиного внеску застосовано штрафних санкцій на суму 0,3 млн грн, за несвоєчасну сплату єдиного внеску застосовано штрафні санкції на суму 7,7 млн гривень.

За несвоєчасне подання Податкового розрахунку сум доходу, нарахованого (сплаченого) на користь фізичних осіб, і утриманого з них податку за формою № 1ДФ застосовано штрафних санкцій на загальну суму 88,7 тис. грн до 87 платників податків.

З метою здійснення контролю за обігом та оподаткуванням підакцизних товарів проведено 67 952 камеральних перевірки податкової звітності СГ, за результатами яких донараховано 59 691,0 тис. грн, у т. ч. за:

- неподання або несвоєчасне подання декларацій акцизного податку – 1 275,3 тис. грн (у т. ч. до СГ, які є платниками акцизного податку з реалізації пального та не звітують – 70,4 тис. грн);

- порушення правил сплати (перерахування) акцизного податку до бюджету – 4,9 тис. грн.;

- несвоєчасну реєстрацію акцизних накладних – 10,1 тис. грн;

- заниження податкових зобов'язань з акцизного податку та неправомірне використання палива для реактивних двигунів донараховано акцизного податку на загальну суму 58 400,7 тис. грн, у т. ч. основного платежу 16 685,9 тис. грн та штрафних санкцій – 41 714,8 тис. гривень.

З метою виявлення фактів порушення вимог законодавства у сфері запобігання та протидії легалізації (відмивання) доходів, одержаних злочинним шляхом, інших правопорушень, забезпечено участь у 8 документальних (планових) перевірках дотримання СГ вимог податкового, митного, валютного та іншого законодавства, за результатами яких виявлено 366 фінансових операцій, які можуть бути пов'язані з легалізацією (відмиванням) доходів, одержаних злочинним шляхом на загальну суму 646 млн гривень.

Здійснювалися заходи, спрямовані на виявлення фінансових операцій, які можуть бути пов'язані з легалізацією (відмиванням) доходів, одержаних злочинним шляхом; встановленням фактів використання кримінальних доходів і подальшої їх легалізації та

встановленням ознак правопорушень, пов'язаних з відмиванням доходів (направленням до ДПС повідомлень про такі операції). Виявлено та направлено до ДПС України 919 повідомлень про фінансові операції, які можуть бути пов'язані з легалізацією (відмиванням) доходів, одержаних злочинним шляхом на загальну суму 1 946,3 млн гривень, зібрано 129 матеріалів відносно СГ з ознаками правопорушень, пов'язаних з відмиванням доходів, які передано до правоохоронних органів.

За результатами проведення досліджень, пов'язаних з легалізацією (відмиванням) доходів одержаних злочинним шляхом та іншими правопорушеннями, зібрано та передано до правоохоронних органів 129 матеріалів, у т. ч.: за власною ініціативою - 65; за ініціативою правоохоронних органів – 64. З використанням зазначених матеріалів, слідчими підрозділами правоохоронних органів до Єдиного реєстру досудових розслідувань (далі - ЄРДР) внесено відомості про 14 кримінальних правопорушеннях та 102 матеріали приєднано до раніше зареєстрованих кримінальних проваджень.

Розділ 3. Організація роботи щодо контролю за виробництвом та обігом спирту, алкогольних напоїв, тютюнових виробів і реалізації пального

В області станом на 01.01.2022 обліковується 6 287 платників акцизного податку, у тому числі: 37 СГ – виробників та імпортерів алкогольних напоїв та тютюнових виробів; 337 СГ - зареєстрованих платниками акцизного податку з пального; 81 СГ, які мають ліцензії на виробництво електроенергії; 5 832 СГ сплачують акцизний податок з роздрібної реалізації підакцизних товарів.

Станом на 01.01.2022 року видано 16 996 ліцензій на виробництво, оптову, роздрібну торгівлю алкогольними напоями та тютюновими виробами, рідинами, що використовуються в електронних сигаретах, палимим та зберігання пального, з них: 16 020 ліцензій на право роздрібної торгівлі алкогольними напоями та тютюновими виробами, рідинами, що використовуються в електронних сигаретах; 37 ліцензій на право оптової торгівлі алкогольними напоями та тютюновими виробами, рідинами, що використовуються в електронних сигаретах; 1 ліцензія на виробництво алкогольних напоїв та тютюнових виробів; 248 ліцензій на право роздрібної торгівлі палимим; 599 ліцензій на зберігання пального; 91 ліцензія на право оптової торгівлі палимим.

Призупинено дію 2 369 ліцензій за несвоєчасну сплату чергового платежу, з них: на право роздрібної торгівлі алкогольними напоями – 1 310; тютюновими виробами – 884; зберігання пального – 174; оптова торгівля палимим – 1.

Анульовано з початку 2021 року 3 330 ліцензій, з них: на право роздрібної торгівлі алкогольними напоями – 1 168; на право роздрібної торгівлі тютюновими виробами - 847; на право оптової торгівлі алкогольними напоями – 116; на право оптової торгівлі тютюновими виробами – 48; на право роздрібної торгівлі палимим – 244; на право оптової торгівлі палимим - 669; зберігання пального - 238.

Протягом року за заявками-розрахунками видано 100,4 млн штук марок акцизного податку у т. ч. 9,8 млн штук для маркування тютюнових виробів та 90,6 млн штук для маркування алкогольних виробів.

Забезпечується ведення бази марок акцизного податку та збереження інформації щодо їх отримання та реалізації в електронному вигляді у форматі xls.

Крім того, забезпечено проведення 7 інвентаризацій залишків марок акцизного податку у сховищі ГУ ДПС та, за їх результатами, складено 12 звітів про рух марок акцизного податку.

Проведено 6 обстежень місць виробництва спирту, алкогольних напоїв та тютюнових виробів. Складено акти. За наслідками перевірок підприємствам видано відповідні атестати виробництва.

Протягом 2021 року в області зареєстровано 5 акцизних складів та 7 податкових постів. Проведено 115 перевірок представників ГУ ДПС на акцизних складах та

податкових постах. За наслідками перевірок складено відповідні матеріали, порушень не встановлено.

Проведено 242 фактичні перевірки, у ході яких виявлено 238 порушень законодавства у сфері обігу підакцизних товарів, з яких виявлено 10 фактів торгівлі тютюновими виробами за цінами вищими від максимальних, застосовано штрафну санкцію у сумі 100,0 тис. гривень.

Розділ 4. Впровадження та розвиток електронних сервісів для суб'єктів господарювання

Протягом звітнього періоду забезпечено координацію роботи ДПІ з питань реєстрації та обліку платників податків, обробки відомостей, які надійшли з Єдиного державного реєстру юридичних осіб, фізичних осіб – підприємців та громадських формувань (далі – ЄДР), взяття на облік платників єдиного внеску.

Протягом 2021 року зареєстровано та взято на облік 26 824 СГ, з яких 4 215 юридичних осіб та 22 609 самозайнятих осіб. За вказаний період опрацьовано 126 488 відомостей, що надійшли з ЄДР.

Вживалися заходи щодо забезпечення охоплення обліком нерезидентів, які здійснюють діяльність на території України та повинні стати на облік у контролюючих органах, за результатами яких:

- взято на облік – 21 нерезидент (19 нерезидентів, представництва або відокремлені підрозділи яких акредитовані та перебувають на обліку в ГУ ДПС, 2 нерезиденти які здійснюють господарську діяльність на території України);
- знято з обліку – 22 платника.

За період січень – грудень 2021 року завершено заходи відносно платників податків – юридичних осіб, які прийняли рішення про припинення: «припинено (ліквідовано, закрито) – (стан 16)» - 1 902 платники; «знято з обліку за основним місцем обліку» (стан 22) – 23 платники. Протягом 2021 року знято з обліку 10 447 платників.

Відносно 1 830 самозайнятих осіб, реєстраційні номери облікових карток платників податків, яких за даними ДРФО закрито у зв'язку зі смертю, спадкоємцям направлено листи щодо необхідності проведення акту державної реєстрації смерті в ЄДР. За результатами проведеної роботи відносно 91 платника внесено до ЄДР записи про державну реєстрацію припинення у зв'язку зі смертю.

Забезпечувалася актуалізація даних РРО, на постійній основі проводилася інвентаризація даних, внесених до Системи обліку даних РРО: протягом звітнього періоду зареєстровано 5 758 РРО, 18 184 книг обліку розрахункових операцій, винесено 390 рішень про скасування реєстрації РРО.

У міру виникнення проблемних ситуацій до ДПС в оперативному режимі направлялись листи та звернення щодо вирішення проблемних питань з методології приймання та обробки звітності, пропозиції щодо автоматизації процедур обробки звітності та з питань удосконалення програмного забезпечення ІС.

Забезпечено формування та ведення Реєстру платників ПДВ, а саме: реєстрацію, перереєстрацію, анулювання реєстрації платників ПДВ, що перебувають на обліку в ДПІ, включення/ виключення їх до/з реєстру платників ПДВ.

Станом на 01.01.2022 в реєстрі перебуває 23 234 платники ПДВ з них: 21 419 юридичних осіб; 1 815 фізичних осіб.

Анульовано реєстрацію платників ПДВ 2 882 СГ, у тому числі за рішенням контролюючого органу – 2 431 СГ.

Організовано роботу щодо реєстрації платників акцизного податку з реалізації пального. За звітний період анульовано реєстрацію 2 СГ - платників акцизного податку з реалізації пального.

Забезпечено ведення Реєстру отримувачів бюджетної дотації. Станом на 01.01.2022 в реєстрі перебуває 48 платників.

Забезпечено координацію роботи з питань реєстрації фізичних осіб – платників податків, формування та ведення Державного реєстру, а саме реєстрацію фізичних осіб в Державному реєстрі, в тому числі іноземних громадян, внесення змін до реєстраційних даних фізичних осіб, реєстрацію в Окремому реєстрі фізичних осіб та надання адміністративних послуг.

Так, за звітний період: зареєстровано фізичних осіб – 53 835, з них іноземних громадян – 2 186; зареєстровано в Окремому реєстрі Державного реєстру – 334 фізичних особи; відновлено реєстраційних номерів облікової картки платника податків – 32; забезпечено надання адміністративних послуг громадянам з питань видачі картки платника податків – 106 858; видачі відомостей з ДРФО про суми/джерела виплачених доходів та утриманих податків – 37 490; внесення до паспорта громадянина України (у формі книжечки) відмітки про наявність права здійснювати будь-які платежі за серією та номером паспорта – 324. Внесено зміни до реєстраційних даних громадян – 80 734.

На постійній основі проводилася роз'яснювальна робота з платниками податків щодо переваг подання звітності в електронному вигляді та залучення платників податків до отримання послуг ЕЦП.

Здійснювалися заходи щодо забезпечення повноти, достовірності та своєчасності формування інформаційного фонду ДРФО, щодо застосування е-паспорта під час надання адміністративних послуг у Центрах обслуговування платників (далі – ЦОП) та здійснення перевірки достовірності електронних цифрових документів, встановлення програмного забезпечення ІТС ДРФО та щодо оновлення електронного сервісу «Отримання відомостей з Державного реєстру фізичних осіб - платників податків про суми виплачених доходів та утриманих податків в електронному вигляді».

З метою проведення інформаційної кампанії щодо необхідності надання фізичними особами – платниками податків до податкових органів відомостей про зміну даних, що вносяться до облікової картки платника податків, або повідомлення (для фізичних осіб, які через свої релігійні переконання відмовляються від прийняття реєстраційного номера облікової картки платника податків і мають відмітку у паспорті) протягом місяця з дня виникнення таких змін шляхом подання заяв за формою № 5-ДР або заяви за формою № 5ДРП, розроблено та розміщено в ЦОП:

а) пам'ятку «Обов'язок подання фізичними особами – платниками податків заяви за формою 5ДР»;

б) брошуру «Заява про внесення змін до Державного реєстру фізичних осіб – платників податків» за формою № 5ДР»;

в) відеоролик про надання заяв ф.5ДР та ф.5ДРП за допомогою сервісу «Електронний кабінет платника податків».

Розроблено брошуру та листівку «Електронний кабінет – зручний електронний сервіс ДПС України», листівка «Е – Кабінет для громадян – зручний сервіс ДПС України для фізичних осіб», які також розміщені в приміщеннях ЦОП та розповсюджуються серед платників податків.

При здійсненні виїздів мобільного ЦОП надавалися консультації щодо приймання звітності, забезпечувалося інформування про впроваджені електронні сервіси ДПС, можливості Електронного кабінету та переваги подання звітності засобами телекомунікаційного зв'язку, здійснювалося розповсюдження брошури «Електронний кабінет – зручний електронний сервіс Державної податкової служби».

Сумісно з Інформаційно-довідковим департаментом ДПС України у м. Кривому Розі відкрито два додаткові пункти сертифікації ключів ІДД ДПС України.

Також, у звітному періоді вживалися заходи щодо залучення платників податків до подання податкової звітності за допомогою електронних сервісів ДПС, зокрема проведено:

- сеанс телефонного зв'язку «гаряча лінія» на тему «Переваги надання звітності в електронному вигляді»;

- 3 пресконференції на тему «Електронні сервіси ДПС, сервіс «Електронний кабінет»;

- 1 zoom - зустріч із студентами Дніпровського аграрного економічного університету, на якій одним із питань було висвітлення інформації про електронні сервіси ДПС України, можливості Електронного кабінету та майбутні перспективи розробок та новітніх впроваджень у сфері електронних послуг.

Станом на 01.01.2022 частка податкових декларацій, поданих за допомогою електронних сервісів ДПС України, по області становить: по юридичних особах – 96 відс., по фізичних особах – 83 відсотка.

Забезпечено формування 12 графіків надання адміністративних послуг фахівцями ДПІ області та підрозділів ГУ ДПС, які надають адмінпослуги. Для розміщення на стендах ЦОП підготовлено та розміщено 756 інформаційно-методичних повідомлень.

За результатами аналізу роботи ЦОП підготовлено 12 аналітичних довідок, складено 12 звітів про результати роботи у сфері надання адміністративних послуг.

Розділ 5. Організація роботи з платниками податків, громадськістю та засобами масової інформації

У звітному періоді до органів ДПС області надійшло 820 звернень громадян, з них: 819 заяв та 1 скарга, у тому числі 17 колективних звернень від 85 громадян.

За результатами розгляду вказаних звернень:

- по 48 зверненнях (у т. ч. по 1- скарзі) питання, що в них порушувалися вирішено позитивно та надано відповіді заявникам згідно вимог чинного законодавства;

- по 303 зверненнях заявникам надано відповідні роз'яснення;

- 7 звернень направлено за належністю відповідно до статті 7 Закону України «Про звернення громадян»;

- 443 звернення не підлягають розгляду відповідно до ст.ст. 8 і 17 Закону України «Про звернення громадян»;

- 19 – знаходяться на розгляді.

Протягом 2021 року надійшло 363 запити на отримання публічної інформації. За наслідками розгляду вказаних запитів: 245 - задоволено з наданням відповідної інформації запитувачам; за належністю направлено 2 запити; на 104 - надано роз'яснення, по 1 запиту термін розгляду подовжено, 11 - знаходяться на виконанні. По усіх запитах забезпечено своєчасну підготовку відповідей та інформування запитувачів.

Також, забезпечувався своєчасний та якісний розгляд звернень та запитів, що надходили від правоохоронних та інших органів влади, місцевого самоврядування, арбітражних керуючих, адвокатів на адресу ГУ ДПС.

У звітному періоді, після запровадження посиленних протиепідемічних заходів, через поширення гострої респіраторної хвороби COVID-19, спричиненої коронавірусом SARS-CoV-2, встановлено мораторій на проведення особистих прийомів громадян посадовими особами ГУ ДПС. У зв'язку з цим запис на особистий прийом не проводився.

Забезпечено розміщення 8 наборів даних, які підлягають оприлюдненню у формі відкритих даних на Єдиному державному вебпорталі відкритих даних у встановленому законодавством порядку.

Загальна кількість звернень платників податків та громадян, передана з сервісу «Пульс» на розгляд до ГУ ДПС у 2021 році, склала 627 одиниць.

За тематикою найбільше платників податків звертались на сервіс «Пульс» з таких питань: щодо роботи структурних підрозділів ГУ ДПС – 314 звернень (50,1 відс.); щодо реєстрації податкових накладних та звітності в електронному вигляді – 201 (32,1 відс.); щодо якості надання адміністративних послуг – 42 (6,7 відс.); щодо роботи ЦОП - 19 звернень (3,0 відс.); з інших питань – 44 (7,0 відс.) звернення.

Крім того, 7 (1,1 відс.) заявників висловили занепокоєння діями посадових осіб ГУ ДПС щодо можливих корупційних або пов'язаних з корупцією правопорушень.

Усі звернення, які перебували на розгляді в ГУ ДПС, своєчасно опрацьовано та розглянуто відповідно до вимог розпорядчих документів ДПС України. Випадки формального розгляду та порушення термінів розгляду інформації, яка надходила на сервіс «Пульс», за звітний період не встановлено.

За січень – грудень 2021 року ГУ ДПС забезпечено своєчасний розгляд 536 звернень, які надійшли на розгляд від державного спеціалізованого сервісу «Урядова гаряча лінія 1545» і 60 звернень, що надійшли від сервісу «Гаряча лінія голови Дніпропетровської ОДА». Для порівняння за відповідний період 2020 року на «Урядову гарячу лінію 1545» надійшло 493 звернення, на сервіс «Гаряча лінія голови Дніпропетровської ОДА» 61 звернення.

Протягом 2021 року здійснено заходи щодо діяльності Громадської ради при Головному управлінні ДПС у Дніпропетровській області. Організовано та проведено 12 засідань Громадської ради та 25 засідань комітетів при Громадській раді.

За звітний період проведено 529 публічних заходів. Для засобів масової інформації (далі – ЗМІ) організовано 78 прес-конференцій та брифінгів, 375 інтерв'ю та коментарів. До ЗМІ направлено 1 873 інформаційні матеріали (інформаційні повідомлення, анонси, швидкоплинні стрічки та ін.) з питань діяльності, які підготовлені фахівцями органів ДПС.

За звітний період проведено 169 засідань «круглого столу», 321 зустріч та зборів з громадськістю і бізнесом. Інститутами громадянського суспільства проведено 86 заходів за участі представників ДПС.

Протягом січня – грудня 2021 року на субсайті «Головне управління ДПС у Дніпропетровській області» офіційного вебпорталу ДПС України розміщено всього 7 472 матеріали, з них: 3 180 – інформаційних, 4 292 – консультативно-роз'яснювальних.

Фахівцями ГУ ДПС підготовлено 9 967 матеріалів з питань застосування податкового законодавства та єдиного внеску.

У друкованих ЗМІ розміщено 947 матеріалів, на радіоканалах – 1 271, на телеканалах – 889, в Інтернет-ЗМІ – 31 872.

Крім цього, 4 292 матеріали розміщено на субсайті «Головне управління ДПС у Дніпропетровській області» офіційного вебпорталу ДПС України.

Також, проведено 221 семінар для платників податків, зборів, платежів. Забезпечено проведення 291 сеансу телефонного зв'язку «гаряча лінія».

Розповсюджено 1 864 види друкованої продукції загальним накладом 41 664 примірників. Проведено 104 заходи з майбутніми платниками.

Крім цього, забезпечено координацію роботи структурних підрозділів ГУ ДПС стосовно реалізації єдиної інформаційної політики:

- щоквартально затверджувалися та відстежувалися орієнтовні плани-графіки проведення за участю керівників структурних підрозділів ГУ ДПС прес-конференцій, брифінгів, сеансів телефонного зв'язку «гаряча лінія», виступів на телевізійних каналах;

- на постійній основі проводився аналіз інформаційних повідомлень засобів масової інформації про діяльність ГУ ДПС, податкову політику.

За результатами моніторингу та аналізу інформаційного простору за звітний період не встановлено інформаційних приводів негативного характеру.

Забезпечено виконання Плану організаційних заходів з питань забезпечення проведення у 2021 році якісної кампанії декларування громадянами та самозайнятими особами доходів, отриманих у 2020 році.

Розділ 6. Забезпечення взаємозв'язків з органами державної влади та місцевого самоврядування, міжнародного співробітництва. Організація міжвідомчої взаємодії із суб'єктами інформаційних відносин

На засіданнях робочих комісій, що створені при райдержадміністраціях та інших органах державної влади по роботі з СГ, що мають заборгованість по заробітній платі, або нараховують/виплачують заробітну плату найманим працівникам нижче встановленого законодавством мінімуму, заслухано 2 922 підприємства, з них підвищили рівень виплати заробітної плати 2 568 підприємств. Додаткові надходження по ПДФО склали 8,9 млн грн, військового збору - 0,7 млн грн, єдиного внеску – 10,9 млн гривень.

Крім цього, з метою збільшення надходжень сум ПДФО ГУ ДПС сумісно з органами виконавчої влади проводилась ефективна робота з керівниками підприємств з питання погашення заборгованості з виплати заробітної плати. Зокрема, за 2021 рік по 123 підприємствах погашено заборгованість з виплати заробітної плати у сумі 74 511,8 тис. грн, у зв'язку з чим надійшло ПДФО – 7 990,0 тис. грн, єдиного внеску – 10 223,6 тис. гривень.

Також, представниками ГУ ДПС відповідно до Розпорядження голови обласної державної адміністрації готувалися матеріали та приймалася участь у комісії із забезпечення проведення інвентаризації водних об'єктів, лісових ресурсів на території територіальних громад у Дніпропетровській області.

З метою забезпечення повноти обліку платників екологічного податку постійно використовувалися переліки СГ, які отримали дозволи на викиди в атмосферне повітря забруднюючих речовин стаціонарними джерелами забруднення, надані Департаментом екології та природних ресурсів Дніпропетровської ОДА, та, при необхідності, здійснювалося залучення СГ до оподаткування екологічним податком.

Станом на кінець звітнього періоду 2 314 СГ мають дозволи на викиди забруднюючих речовин в атмосферне повітря (за період з 01.01.2021 по 01.10.2021 зазначені дозволи видано 441 СГ).

Для забезпечення повноти нарахування та сплати рентної плати за спеціальне використання води здійснювався аналіз переліків водокористувачів, які здійснюють забір води та надають статистичну звітність за формою 2-ТП–водгосп (річна), отримані від Регіонального офісу водних ресурсів у Дніпропетровській області.

З метою забезпечення повноти обліку платників місцевих податків і зборів недопущення втрат та збільшення надходжень до місцевих бюджетів проводилась робота щодо взаємодії з:

- органами місцевого самоврядування про надання переліків орендарів земельних ділянок;

- Дніпровською міською радою про перелік СГ, якими протягом року придбано транспортні засоби та по яких, згідно Державного Реєстру речових прав, зареєстровано право власності на нерухоме майно.

Отримана інформація надсилалася до територіальних підрозділів для подальшого проведення звірок та залучення до оподаткування не облікованих платників.

За результатами звірок інформації з Державного реєстру речових прав на нерухоме майно залучено до оподаткування 95 СГ, якими додатково сплачено до бюджету 3 820,9 тис. гривень.

За результатами звірок податкової звітності з транспортного податку та переліків зареєстрованих транспортних засобів у розрізі платників, отриманих від Головного сервісного центру МВС України, залучено до оподаткування 61 власника транспортних засобів, якими додатково задекларовано податкові зобов'язання на суму 1 487,5 тис. гривень.

Протягом 2021 року забезпечено взаємодію з органами місцевого самоврядування з питань звітності, визначеної підпунктом 12.3.3. пункту 12.3. статті 12 Податкового кодексу України, у тому числі по платниках податків – юридичних особах з питань надання інформації про стан розрахунків з місцевими бюджетами, надсилалися листи з питань надання інформації про суми наданих податкових пільг, включаючи втрати доходів бюджету від їх надання. Всього надіслано 204 таких листи.

Забезпечено взаємодію з органами Державної казначейської служби України (далі - ДКСУ) щодо проведення звірки звітних даних про надходження платежів. Всього складено 620 актів, з них 36 з Головним управлінням ДКСУ у Дніпропетровській області та 584 - з управліннями ДКСУ районного рівня.

Забезпечено взаємодію з фінансовими органами з питань надання інформації щодо нарахованих/сплачених сум податків і зборів, надміру сплачених платежів, а також сум податкового боргу: всього надіслано 302 листів, з них до Департаменту фінансів Дніпропетровської облдержадміністрації – 24 та фінансових органів районного рівня – 278.

Також, протягом звітнього періоду забезпечено взаємодію з органами виконавчої влади та місцевого самоврядування з питань надходжень до місцевих бюджетів.

На запити Департаменту фінансів, Департаменту економічного розвитку Дніпропетровської облдержадміністрації та Департаменту економіки, фінансів та міського бюджету Дніпровської міської ради протягом звітнього періоду надавалась листами наступна інформація:

- щодо прогнозних надходжень у розрізі видів бюджетів, податків у 2021 році та наступних роках для планування бюджетів області та міста (14 листів);
- інформація про хід виконання рішень Дніпропетровської облдержадміністрації та Дніпровської міської ради (35 листів).

Забезпечена взаємодія з органами ДВС з метою збільшення надходжень коштів до бюджетів усіх рівнів за судовими рішеннями щодо стягнення податкового боргу та заборгованості зі сплати єдиного внеску, прийнятими на користь органів ДПС.

Після отримання виконавчих листів по рішенням суду щодо стягнення податкового боргу, прийнятими на користь органів ДПС та узгодження вимог про сплату боргу (недоїмки) зазначені виконавчі документи спрямовуються до органів ДВС. У територіальних органах ДВС на виконання перебувають рішення суду про стягнення податкового боргу за рахунок активів на загальну суму 483,5 млн гривень та вимоги про сплату боргу (недоїмки) по єдиному внеску на суму 821,5 млн гривень.

Організовано роботу щодо проведення звірки з органами ДВС виконавчих документів про стягнення заборгованості з єдиного внеску. За результатами спільної роботи з органами ДВС складено 192 акта звірки. Надходження від органів ДВС у рахунок погашення податкового боргу за 2021 рік склали – 5,1 млн грн, заборгованості з єдиного внеску – 61,7 млн гривень.

Також, протягом звітнього періоду на виконання протоколу взаємодії з державними реєстраторами, іншими установами – учасниками реєстраційних дій до відділу реєстрації юридичних осіб та ФОП департаменту адміністративних послуг та дозвільних процедур Дніпровської міської ради направлено 10 листів, до Головного управління Пенсійного фонду у Дніпропетровській області - 23 листа.

Протягом звітнього періоду ГУ ДПС не надавалися доручення з боку ДПС України щодо участі у заходах міжнародного характеру, відповідно ГУ ДПС не забезпечувалося представництво інтересів ДПС у таких заходах.

Розділ 7. Координація роботи з питань основної діяльності, здійснення контролю за виконанням документів та перевірок з окремих питань

Організація планування діяльності ГУ ДПС у 2021 році здійснювалася згідно з вимогами відповідних розпорядчих документів ДПС. Були розроблені та у встановленому порядку направлені до ДПС для затвердження плани роботи ГУ ДПС на друге півріччя 2021 року, 2022 рік та перше півріччя 2022 року.

Забезпечено формування та надання до ДПС звітів про виконання планів роботи ГУ ДПС на друге півріччя 2020 року, 2020 рік та перше півріччя 2021 року.

Вказані плани роботи та звіти щодо їх виконання для оприлюднення було розміщено у встановленому порядку на відповідних загальнодоступних ресурсах.

Протягом звітного періоду до ДПС України надавалися для погодження матеріали щодо переліку структурних підрозділів ГУ ДПС, діяльність яких координуватиметься відповідними посадовими особами ГУ ДПС.

З урахуванням такого погодження були видані накази ГУ ДПС «Про розподіл обов'язків між керівним складом Головного управління ДПС у Дніпропетровській області», якими встановлено розподіл обов'язків між керівництвом ГУ ДПС або внесені зміни до такого розподілу.

Проводилась робота з підготовки пропозицій керівництву ДПС щодо внесення змін до Організаційної структури Головного управління ДПС у Дніпропетровській області з метою приведення її у відповідність до змін у чинному законодавстві та вимог розпорядчих документів ДПС. Протягом звітного періоду було затверджено у встановленому порядку Переліки змін до Організаційної структури Головного управління ДПС у Дніпропетровській області.

Також, здійснювалися заходи з удосконалення організаційної структури ГУ ДПС з метою підвищення якості обслуговування платників податків. Було підготовлено та надано до ДПС перелік змін до Організаційної структури Головного управління ДПС у Дніпропетровській області, який передбачав реорганізацію окремих ДПП області. Після затвердження вказаного переліку змін ДПС, його введено в дію наказом ГУ ДПС.

Забезпечено проведення звірок відповідності переліків змін до штатного розпису ГУ ДПС змінам до затвердженої Організаційної структури Головного управління ДПС у Дніпропетровській області.

Враховуючи перенесення терміну надання організаційних структур територіальними органами ДПС до окремого розпорядження керівника ДПС, Організаційна структура Головного управління ДПС у Дніпропетровській області на 2022 рік на затвердження до ДПС не надавалася.

Проводились апаратні та інші наради з керівним складом ГУ ДПС. Всього було проведено 64 наради з оформленням відповідних протоколів, у тому числі 30 апаратних нарад ГУ ДПС, на яких розглядалися актуальні питання з виконання доведених індикативних показників доходів до бюджетів усіх рівнів, кадрові питання, тощо та 34 інші наради.

Для проведення усіх вищезазначених нарад підрозділами ГУ ДПС готувались інформаційно-аналітичні матеріали за відповідними напрямками роботи.

За виконанням протокольних доручень, наданих у ході нарад, здійснювався автоматизований системний контроль.

Протягом звітного періоду проводилася системна робота щодо забезпечення виконання структурними підрозділами ГУ ДПС у встановлені терміни доручень, визначених документами органів вищого рівня, зверненнями і запитами народних депутатів України, депутатів місцевих Рад; розпорядчими документами ДПС та ГУ ДПС,

зверненнями громадян, запитами на публічну інформацію, а також дорученнями керівництва ГУ ДПС до іншої вхідної кореспонденції (далі – контрольні доручення).

Забезпечено системний автоматизований контроль за виконанням структурними підрозділами ГУ ДПС 15 465 контрольних доручень, у тому числі визначених: розпорядчими документами – 8 351 (з них розпорядчими документами ДПС України – 2 739); дорученнями керівництва ГУ ДПС до вхідної кореспонденції – 7 046; зверненнями народних депутатів України та депутатів місцевих Рад – 32; дорученнями до скарг, звернень Ради бізнес-омбудсмена - 36.

Також, забезпечувався контроль за розглядом 1 954 звернень громадян, запитів на публічну інформацію та звернень, що надійшли з державної установи «Урядовий контактний центр», сервісу «Пульс», «Гарячої лінії голови Дніпропетровської облдержадміністрації», тощо.

З вказаної загальної кількості було: 456 - звернень громадян; 363 – запитів на публічну інформацію; 495 – звернень з Державної установи «Урядовий контактний центр»; 48 звернень з «Гарячої лінії голови Дніпропетровської облдержадміністрації»; 329 звернень з сервісу «Пульс»; 212 звернень, розгляд яких доручено ДПС України; 65 звернень - інша вхідна кореспонденція.

З метою своєчасного та якісного виконання контрольних завдань систематично (щотижнево) забезпечувалось формування і доведення засобами ІТС «Управління документами» до структурних підрозділів ГУ ДПС нагадувань про невиконані доручення, терміни виконання яких минають на відповідну дату, а також про строки їх виконання. Забезпечувалося здійснення постійного моніторингу стану виконання контрольних доручень.

Забезпечено проведення щомісячної оцінки рівня виконавської дисципліни у структурних підрозділах ГУ ДПС, за результатами якої керівництву ГУ ДПС систематично надавалися аналітичні доповідні записки щодо стану та оцінки рівня виконавської дисципліни у підрозділах ГУ ДПС. Так, за 2021 рік було підготовлено 12 таких доповідних записок з відповідними пропозиціями щодо покращення стану виконавської дисципліни та вжиття відповідних заходів реагування.

Крім того, було підготовлено 12 доповідних записок про результати виконання контрольних доручень щодо розгляду звернень громадян та запитів на отримання публічної інформації в ГУ ДПС.

Забезпечено організацію та координацію роботи структурних підрозділів ГУ ДПС щодо здійснення внутрішнього контролю в ГУ ДПС.

Зокрема, у першому півріччі 2021 року наказом ГУ ДПС від 22.03.2021 № 375 забезпечено затвердження Порядку організації та здійснення внутрішнього контролю в Головному управлінні ДПС у Дніпропетровській області. Також, на виконання доручення ГУ ДПС, з урахуванням пропозицій наданих самостійними структурними підрозділами ГУ ДПС, сформовано зведений перелік ідентифікованих ризиків, що можуть мати вплив на здатність підрозділів ГУ ДПС виконувати їх завдання та функції.

У другому півріччі 2021 року розроблено Порядок управління функціями в Головному управлінні ДПС у Дніпропетровській області, а також, внесено зміни та викладено у новій редакції Порядок організації та здійснення внутрішнього контролю в Головному управлінні ДПС у Дніпропетровській області. Проведено роботу щодо визначення внутрішнього середовища, ідентифікації наявних ризиків, здійснення заходів контролю щодо впливу на ризики та їх усунення, моніторингу та оцінки функціонування внутрішнього контролю у структурних підрозділах ГУ ДПС. Сформовано опис внутрішнього середовища ГУ ДПС, зведений перелік (реєстр) ідентифікованих ризиків та план з реалізації заходів контролю та моніторингу впровадження їх результатів у ГУ ДПС на 2021 рік, відповідну інформацію направлено до ДПС України.

З урахуванням рекомендацій, визначених Робочими документами Програми внутрішнього аудиту та аудиторським звітом, здійснено перегляд ідентифікованих ризиків. Про наявність визначених ризиків проінформовано керівництво ГУ ДПС та відповідно до вимог Порядку організації та здійснення внутрішнього контролю в Головному управлінні ДПС у Дніпропетровській області їх включено до Зведеного переліку (реєстру) ідентифікованих ризиків Головного управління ДПС у Дніпропетровській області та затверджено оновлений План з реалізації заходів контролю щодо ідентифікованих ризиків.

Забезпечувалося здійснення відомчого контролю за додержанням вимог законодавства, виконанням службових, посадових обов'язків у ГУ ДПС. Зокрема, проведено 11 перевірок (8 планових, 2 позапланові, 1 тематична), за результатами яких виявлено ймовірні резерви наповнення бюджету на загальну суму 9 572,5 тис. грн, з них станом на 31.12.2021 підлягає відпрацюванню - 1 601,1 тис. гривень.

За допущені недоліки у роботі за результатами перевірок, проведених протягом 2021 року, 96 працівників ГУ ДПС притягнуто до відповідальності, у тому числі: 9 посадовим особам оголошено догани, 1 працівнику оголошено офіційне попередження про неприпустимість протиправної поведінки та 86 працівникам зменшено/позбавлено надбавки за інтенсивність праці або розмір премії.

Станом на 31.12.2021 року ще тривають 5 дисциплінарних проваджень стосовно посадових осіб ГУ ДПС.

Розділ 8. Організація правової роботи

Протягом року забезпечувалося представництво у встановленому законодавством порядку інтересів органів ДПС у судах, інших органах під час розгляду правових питань і спорів.

Юридичним відділом ГУ ДПС забезпечено належне супроводження у судах всіх інстанцій 67 судових справ, з яких: по 26 справах рішення винесено на користь ГУ ДПС, по 19 справах рішення винесено на користь платників податків (громадян), по 10 справах рішення не прийнято, по 2 справах ГУ ДПС було замінено на ГУ ДФС, у 10 справах ГУ ДПС виступає у якості третьої особи (рішення не зачіпає права та інтереси ГУ ДПС).

Також, протягом 2021 року організувалася та проводилася позовна робота управлінням супроводження судових справ ГУ ДПС. Всього станом на 01.01.2022 у судах всіх інстанцій знаходилося 4 362 справи різних категорій на загальну суму 11 292 356,56 тис. гривень.

Розглянуто судами 1 790 справ на суму 5 198 451,97 тис. грн, з яких задоволено на користь територіального органу ДПС 1 332 справи на суму 4 309 104,58 тис. грн, що складає 74,4 відс. від кількості та 82,9 відс. від суми розглянутих судами справ.

На виконання вимог наказу ДПС України та відповідного наказу ГУ ДПС, з метою ефективності використання асигнувань, виділених на сплату судового збору та організації заходів по посиленню доказової бази у справах про визнання ППР, рішення по яких прийняті на користь платників податків, щотижнево проводились засідання робочої групи з питань доцільності оскарження рішень судів, винесених не на користь органів ДПС.

Так, протягом 2021 року проведено 51 засідання комісії Головного управління ДПС у Дніпропетровській області з питання доцільності оскарження рішень судів, винесених не на користь органів ДПС, на яких розглянуто 4 385 судових рішень прийнятих на користь платників податків.

Проведено 6 семінарів з профільними структурними підрозділами ГУ ДПС на теми: «Огляд судової практики, щодо пояснень платника податків при встановленні реальності господарських операцій», «Принцип офіційного з'ясування всіх обставин справи», «Щодо формування органами ДПС належної та допустимої доказової бази з урахування судової практики», «Поняття та види доказів», «Огляд окремих правових позицій Великої палати

Верховного Суду в податкових спорах», «Обговорення причин скасування ППР за результатами розгляду скарг платників податків», «Вивчення положень та вимог КУПАП.» тощо.

Організовано проведення «круглого столу» на тему: «Аналіз причин скасування вимог про сплату боргу (недоїмки) з єдиного внеску та/або рішень про застосування штрафних санкцій накладення штрафу за донарахування відповідним податковим органом або платником своєчасно не нарахованого єдиного внеску» та проведено сеанс телефонного зв'язку «гаряча лінія» на тему: «Супроводження судових справ».

Постійно проводився моніторинг наповнення бази даних АІС. Так, протягом 2021 року внесено 1 719 судових справ.

За результатами розгляду справ судами різних інстанцій внесено 1 790 рішень, у тому числі 80 рішень прийнятих на користь органів ДПС за результатами розгляду судами апеляційної/касаційної інстанцій справ про визнання недійсними ППР.

З метою організації роботи щодо забезпечення реалізації рішень суду апеляційної/касаційної інстанцій, прийнятих на користь держави протягом 2021 року до структурних підрозділів ГУ ДПС щомісячно направлялися листи щодо необхідності вжиття заходів, направлених на покращення позитивного вирішення справ у судах на користь держави та забезпечення своєчасної мобілізації коштів до бюджету за результатами розгляду судових спорів за участю органів ДПС. За результатами проведених заходів до державного бюджету надійшло 115 106,9 тис. гривень.

Організована робота щодо ведення позовної роботи, спрямованої на забезпечення надходження платежів до бюджетів та державних цільових фондів. За результатами здійснених заходів до адміністративного суду подано 674 позовних заяв про стягнення заборгованості на суму 458 675,89 тис. гривень. До бюджету надійшло 64 445,3 тис. грн по справах даної категорії, які задоволені на користь ГУ ДПС.

Розділ 9. Організація роботи з персоналом. Запобігання та виявлення корупції

Протягом звітного періоду вживалися заходи щодо забезпечення укомплектування вакантних посад у штатному розписі ГУ ДПС, призначено 1 164 працівники, з них: за результатами конкурсного відбору – 120 осіб; за результатами добору шляхом укладення контракту – 23 особи; у порядку переведення з інших організацій – 22 особи; у порядку переведення з ГУ ДПС, як юридичної особи публічного права – 981 особа; на посади державного органу, які виконують функції з обслуговування – 18 осіб; здійснено переведення 1 242 працівників; звільнено 117 працівників.

За період з січня по грудень 2021 року в ГУ ДПС оголошувалося 17 конкурсних відборів на зайняття 457 посад державної служби.

Станом на 31.12.2021 завершено процедури щодо 16 конкурсних відборів та проведено 23 засідання конкурсної комісії ГУ ДПС на зайняття 86 посад державної служби категорії «Б» та 362 посади державної служби категорії «В».

За результатами проведених конкурсів визначено 80 переможців на зайняття посад державної служби категорії «Б» та 203 переможці на зайняття посад державної служби категорії «В», з них 53 - переможці конкурсу на посади державної служби, що обіймають особи, з якими укладені контракти про проходження державної служби на період дії карантину.

До реєстру кандидатів, запропонованих Конкурсною комісією для подальшого визначення переможця, включено 61 кандидата, з них 12 - визначено переможцями у зв'язку із реалізацією права повторного визначення переможця конкурсу.

Триває процедура проведення 1 конкурсного відбору на зайняття 9 посад державної служби категорії «Б» та «В».

З метою включення до проєкту державного замовлення на 2022-2024 роки до ДПС України надано прогностичні показники потреби у підготовці державних службовців за освітньо-професійною програмою підготовки магістрів за спеціальністю «Публічне управління та адміністрування» на рік, що настає за плановим роком та два наступні бюджетні періоди.

Також, до ДПС України надано інформацію щодо потреби у кадрах, підготовку та перепідготовку яких необхідно здійснити на базі Університету Державної фіскальної служби України, у тому числі за дуальною формою навчання, на 2020 – 2022 роки.

Крім того, до відома працівників ГУ ДПС систематично доводилася інформація щодо можливості вступу на навчання до вищих навчальних закладів, що здійснюють підготовку фахівців за освітніми рівнями «бакалавра» та «магістра», та щодо можливості здобуття другої вищої освіти.

Згідно Графіку проведення дистанційного навчання працівників ГУ ДПС Дніпропетровській області у 2021 році (далі – Графік), в Українській школі урядування пройшли навчання 95 державних службовців категорії «Б» та «В», з них: 45 - за темою «Актуальні питання реалізації податкового законодавства»; 50 - за темою «Застосування методів сучасного податкового менеджменту у підвищенні рівня культури сплати податків та зборів». Протягом звітної періоду надано допомогу щодо реєстрації на навчання та забезпечено контроль щодо організації навчання 95 працівників відповідно до затвердженого Графіку та здійснено контроль щодо отримання відповідних сертифікатів про навчання.

З метою виконання індивідуальних програм професійного розвитку державних службовців, працівникам ГУ ДПС доводилася до відома інформація щодо можливості самостійно підвищити свою кваліфікацію у відповідних навчальних закладах. Додатково надавався каталог онлайн - курсів для державних службовців, в якому зазначались теми курсів та онлайн – платформи, на яких можливо було підвищити рівень професійної компетентності шляхом самоосвіти та отримати відповідний сертифікат.

З метою визначення результатів виконання завдань державними службовцями ГУ ДПС за 2021 рік підготовлено наказ, яким визначено список працівників ГУ ДПС, які підлягають оцінюванню та затверджено Графік визначення результатів виконання завдань державними службовцями Головного управління ДПС у Дніпропетровській області, які займають посади державної служби категорій «Б» і «В», за 2021 рік. Оцінюванню підлягали 1 478 державних службовців. За результатами оцінювання оцінку «відмінна» отримали 794 працівники та оцінку «позитивна» отримали 654 працівники.

Висновки щодо результатів виконання завдань за 2021 рік державними службовцями ГУ ДПС.

У подальшому згідно наказу ГУ ДПС, припинено процедуру оцінювання та виключено зі списку 30 працівників ГУ ДПС.

У березні 2021 року забезпечено визначення потреби у підготовці працівників ГУ ДПС за освітньо-професійною програмою підготовки магістрів за спеціальністю «Публічне управління та адміністрування» на 2022-2024 роки та надано відповідні пропозиції до ДПС України. Відповідно до прогностичних показників на 2022 рік 4 працівники ГУ ДПС виявили бажання вступати до вищих навчальних закладів за вищевказаною спеціальністю.

До відома працівників ГУ ДПС доведена інформація про можливість вступу до Національного університету «Одеська юридична академія» у Центр підготовки магістрів публічної служби за спеціальністю «Публічне управління та адміністрування».

Також, протягом 2021 року працівників ГУ ДПС проінформовано про прийом до аспірантури та докторантури Університету державної фіскальної служби України на

здобуття ступеня доктора філософії галузі знань «Публічне управління та адміністрування» на 2021-2022 навчальний рік.

Проводилася профілактична робота, спрямована на упередження та недопущення випадків корупції та вживалися відповідні оперативні заходи. У ході профілактичних заходів щодо недопущення корупційних проявів серед працівників органів ДПС постійно проводилися організаційно-роз'яснювальні заходи без відриву від роботи щодо розгляду положень антикорупційного законодавства.

На субсайті «Головне управління ДПС у Дніпропетровській області» офіційного вебпорталу ДПС України розміщена інформація щодо функціонування управління з питань запобігання та виявлення корупції ГУ ДПС (далі – управління), способу електронного та телефонного зв'язку з уповноваженими особами для надання відповідної інформації викривачами щодо протидії проявам корупції в службовій діяльності.

З метою забезпечення належного контролю за здійсненням заходів щодо запобігання та виявлення корупції у сфері службової діяльності посадових осіб ГУ ДПС забезпечується виконання встановлених вимог щодо негайного повідомлення про надзвичайні події, які пов'язані із вчиненням посадовими особами ГУ ДПС корупційних та пов'язаних з корупцією правопорушень. Налагоджено комунікацію з управлінням з питань запобігання та виявлення корупції ДПС України щодо своєчасного інформування про випадки надзвичайних подій.

З метою забезпечення своєчасного подання державними службовцями ГУ ДПС декларацій осіб, уповноважених на виконання функцій держави (далі - е-декларація), управлінням проводилися навчальні заходи, розміщувалися публікації в друкованих ЗМІ. У щоденному режимі проводилися консультативні заходи з суб'єктам декларування, індивідуальні співбесіди тощо.

Проводилися співбесіди з особами, які звільнялися з державної служби, доводилися вимоги щодо подання е-декларацій та попередження про відповідальність за порушення вимог фінансового контролю. За результатами роботи забезпечено 100 відс. показник своєчасного подання всіма посадовими особами ГУ ДПС щорічних е-декларацій про доходи за 2020 рік.

Встановлено 7 фактів несвоєчасного подання декларацій особами, які припинили державну службу та 2 випадки порушення вимог фінансової дисципліни з боку кандидатів на працевлаштування до лав податкової служби. За усіма випадками направлено повідомлення до НАЗК.

Забезпечено проведення (участь у проведенні) в установленому порядку службових розслідувань (перевірок) стосовно працівників ГУ ДПС, щодо невиконання вимог антикорупційного законодавства. А саме проведено:

- одну перевірку за фактом не зняття з податкового обліку ФОП, до якого у минулому мав відношення працівник ГУ ДПС. За пропозиціями дисциплінарної комісії ГУ ДПС вказаного працівника притягнуто до дисциплінарної відповідальності у вигляді оголошення догани;

- дві тематичні перевірки в структурних підрозділах ГУ ДПС, відповідно до вимог прокуратури області з метою встановлення причин та умов, що призвели до скоєння корупційних правопорушень за фактами оголошення підозр працівникам служби. За результатами перевірок ініціатора проінформовано щодо доцільності застосування заходів дисциплінарного впливу до кола посадових осіб керівної ланки з урахуванням винесених судових рішень.

Крім того, згідно наказів, розпоряджень та доручень ГУ ДПС області управлінням ініційовано та проведено (прийнято участь у проведенні) 68 службових перевірок, за результатами яких до дисциплінарної відповідальності притягнуто 29 посадових осіб.

З метою здійснення контролю за дотриманням Правил етичної поведінки в органах Державної податкової служби, недопущення у позаробочий час дій і вчинків, які можуть зашкодити інтересам органів ДПС чи негативно вплинути на репутацію їх працівників, проводилася відповідна роз'яснювальна робота серед працівників ГУ ДПС на апаратних нарадах керівної ланки та у робочому порядку. У структурних підрозділах ГУ ДПС системно проводилися самостійні заходи щодо розгляду Правил етичної поведінки в органах Державної податкової служби.

Протягом 2021 року розглянуто 12 звернень платників, що надійшли до сервісу «Пульс» про можливі факти неетичної поведінки співробітників ГУ ДПС. За результатами розгляду звернень, викладені в них факти не підтвердились.

Здійснено заходи з виявлення, запобігання та врегулювання конфлікту інтересів у посадових осіб ГУ ДПС. Всього врегульовано 226 потенційних конфліктів інтересів. Фактів скоєння дій в умовах реального конфлікту інтересів не встановлено.

Забезпечено участь у заходах з реалізації Антикорупційної програми ДПС України на 2020-2022 роки, доведено до відома працівників ГУ ДПС для безумовного виконання наказу ДПС України від 19.10.2020 № 575 «Про затвердження Антикорупційної програми ДПС України на 2020 - 2022 роки» (зі змінами). З урахуванням встановлених вимог структурні підрозділи ГУ ДПС надавали до управління звітну інформацію щодо стану відпрацювання визначених Антикорупційною програмою ризиків у службовій діяльності.

Відповідно до встановлених термінів до ДПС України направлено звіти. Подальше узагальнення заходів щодо реалізації Антикорупційної програми протягом 2022 року передбачено щоквартально до 10 числа місяця, наступного за звітним.

Також, протягом звітнього року отримано та забезпечено відпрацювання 2 повідомлень про можливе скоєння працівниками ГУ ДПС корупційних або пов'язаних з корупцією правопорушень, що надійшли від викривачів. За результатами відпрацювання отриманих відомостей та по зібраним матеріалам, правоохоронними органами області у ЄРДР зареєстровано 2 кримінальних провадження.

Розділ 10. Організація фінансової діяльності. Матеріально-технічний розвиток

У 2021 році забезпечено своєчасне розроблення та подання у встановленому порядку на затвердження до ДПС України кошторису та плану асигнувань доходів і видатків на утримання ГУ ДПС на 2021 рік. Також, для формування бюджетного запиту, підготовлено та надано до ДПС пропозиції до проекту зведеного кошторису на 2022 рік.

З метою забезпечення затвердження змін до кошторису доходів і видатків на утримання ГУ ДПС підготовлено та направлено до ДПС пропозиції щодо перерозподілу кошторисних призначень на 2021 рік та у встановленому порядку затверджено зміни до кошторису, плану асигнувань доходів і видатків на утримання ГУ ДПС.

У межах затвердженої граничної чисельності і фонду заробітної плати розроблено та надано для погодження та затвердження у встановленому порядку штатний розпис ГУ ДПС на 2021 рік та переліки змін до нього.

Також, у звітному періоді у зв'язку зі змінами умов оплати праці працівників ДПС, відповідно до наказу ДПС України, до ДПС України на затвердження у встановленому порядку було надано оновлений штатний розпис на 2021 рік та переліки змін до нього.

Забезпечено у повному обсязі фінансування затверджених кошторисів витрат на поточний рік, здійснено використання коштів відповідно до затверджених кошторисів, у т. ч. на оплату праці, капітальні видатки, оплату комунальних послуг та енергоносіїв, придбання товарів, робіт, послуг тощо.

Кошторисні призначення по заробітній платі з нарахуваннями, по енергоносіях та поточних видатках забезпечено на 100 відс. від потреби.

Здійснювалося прогнозування та планування видатків на матеріально-технічне забезпечення і розвиток діяльності ГУ ДПС, до ДПС України направлено відповідні пропозиції для формування бюджетного запиту.

Протягом 2021 року на підставі даних бухгалтерського обліку забезпечено складання та у встановленому порядку подання до ДПС України фінансової звітності про виконання кошторису за бюджетними програмами, відповідальним виконавцем чи співвиконавцем яких визначено ГУ ДПС.

Здійснювалися заходи щодо удосконалення матеріально-технічної бази ГУ ДПС у 2021 році та забезпечення сталої роботи структурних підрозділів та їх працівників, за рахунок розподілених ДПС України коштів державного бюджету придбано: 674 одиниці меблів (столи, шафи для паперу та одягу, крісла для працівників та керівників), 10 лазерних принтерів, та іншого ремонтного, спеціального та протипожежного обладнання. За додатковим фінансуванням здійснено закупівлю холодильників, стільців офісних, планове обслуговування кондиціонерів у приміщеннях ГУ ДПС та у т. ч. - деяких ЦОП.

Здійснено публічні закупівлі паперу офісного, поштових конвертів, канцелярського приладдя, поштових марок, бланкової продукції, папок, дизельного пального та бензину, придбання господарських матеріалів (миючих засобів) та інших предметів, необхідних для забезпечення сталої роботи ГУ ДПС.

На кошти з місцевого бюджету (субвенція з бюджету Дніпровської міської ради) придбано пасажирський мікроавтобус для забезпечення роботи пересувного ЦОП ГУ ДПС.

Проведено обслуговування систем зв'язку, систем виявлення та гасіння пожеж, повірку лічильників обліку газопостачання та води, ремонт меблів (у т. ч. крісел та стільців офісних).

З метою підготовки об'єктів ГУ ДПС до роботи у весняно-літній період 2021 року, було затверджено План обов'язкових заходів з підготовки всіх об'єктів (адмінбудівель) ГУ ДПС до роботи в умовах весняно-літнього періоду 2021 року та розроблено відповідний план для осінньо-зимового періоду 2021-2022 років.

Також, з метою забезпечення сталої роботи ДПП, безпечної експлуатації будівель, споруд, інженерних мереж, економного та раціонального використання державних коштів проведено:

- аварійний поточний ремонт: систем холодного водозабезпечення Лівобережної ДПП, систем опалення адмінбудівлі в м.Павлограді;

- поточний ремонт: систем внутрішнього та зовнішнього теплопостачання адмінбудівель ГУ ДПС; Павлоградської та Марганецької ДПП; вхідної групи (заміну дверей) адміністративної будівлі Синельниківської та Нікопольської ДПП; дерев'яних та металевих вікон приміщень адміністративної будівлі Амур-Нижньодніпровської ДПП, ДПП у м. Кам'янському та у м. Кривому Розі; системи теплопостачання ГУ ДПС та підірної стінки фасаду адмінбудівлі ГУ ДПС; адмінбудівлі в м. Кривому Розі; труб водопостачання та водовідведення адмінбудівлі в м. Кам'янське;

- заміну: 2-х силових електротрансформаторів на трансформаторній підстанції адмінбудівлі Правобережної ДПП; систем внутрішнього водопостачання адмінбудівель ГУ ДПС, Лівобережної та Кам'янської ДПП.

У міжсезонний опалювальний період завершено роботи з проведення капітального ремонту: водопроводу та підірної стіни в адміністративній будівлі ГУ ДПС, внутрішніх мереж опалення, водопостачання та котельного обладнання адміністративної будівлі Дніпровської ДПП, покрівлі адміністративної будівлі Кам'янської ДПП.

Протягом року ГУ ДПС відповідно до вимог законодавчих та інших нормативно-правових актів проведено публічні закупівлі на отримання комунальних послуг з

енергоносіїв, а саме: електроенергії, природного газу та водопостачання у межах затверджених лімітів споживання пилюно-енергетичних ресурсів і води в натуральних показниках.

За результатами тендерних процедур протягом 2021 року укладено 132 адміністративно-господарських договори з енергопостачальними організаціями та підприємствами-надавачами комунальних послуг з постачання теплової енергії, електричної енергії, природного газу, послуг водопостачання і водовідведення, 16 договорів на проведення робіт з капітального ремонту об'єктів інфраструктури ГУ ДПС та 14 договорів з проведення поточних ремонтів окремих будівель, систем опалення та водопостачання.

Проведено відповідно до вимог законодавчих та інших нормативно-правових актів публічні закупівлі з освоєнням коштів з капітального ремонту матеріально-технічної бази ГУ ДПС за кодом економічної кваліфікації видатків КЕКВ 3132 на загальну суму - 5 535,3 тис. гривень. Зокрема, завершено роботи: з капітального ремонту водопроводу в адмінбудівлі ГУ ДПС та з обстеження та оцінки технічного стану конструкцій по об'єкту: «Капітальний ремонт покрівлі адмінбудівлі Кам'янської ДПП за адресою: м. Кам'янське вул. Медична, 9». По завершених об'єктах капітального ремонту забезпечено своєчасне, цільове та повне використання бюджетних коштів, не допущено перевищення затвердженої кошторисної вартості капітального ремонту.

Для забезпечення економії бюджетних коштів постійно здійснювався моніторинг стану виконання заходів з енергозбереження, аналізувалась відповідна інформація та вживались необхідні додаткові заходи. Зокрема, здійснено перевірку лічильників газу та води, проведено поточний огляд та обстеження об'єктів інфраструктури у частині економного використання теплової та електричної енергії, ефективного використання нерухомого майна, виявлення вільних площ та скорочення витрат на комунальні послуги за рахунок здавання його в оренду з отриманням відповідних відшкодувань від орендарів, продовжено заміну дерев'яних вікон та вікон із алюмінієвого профілю, на сучасні енергозберігаючі металопластикові вікна.

Забезпечено виконання заходів з енергозбереження із забезпеченням зменшення витрат на оплату комунальних послуг та енергоносіїв у 2021 році.

Розділ 11. Інформаційно-технічне забезпечення діяльності та технічне супроводження електронних сервісів. Забезпечення охорони державної таємниці, технічного та криптографічного захисту інформації

Для забезпечення автоматизації процесів обробки документів в електронному вигляді протягом 2021 року здійснювалось супроводження та надавались консультації користувачам щодо роботи в ІТС та ІС. Проводилось завантаження 1 250 версій еталонних довідників для роботи АІС.

Постійно надавалась допомога працівникам ГУ ДПС щодо системи зовнішнього обміну документами. Протягом 2021 року для обміну інформацією з зовнішніми установами працівникам ГУ ДПС оформлено 861 кваліфікований електронний підпис.

У грудні 2021 року, на виконання розпорядження ДПС України, ГУ ДПС проведено дослідну експлуатацію модуля «Державний реєстр фізичних осіб – платників податків. Е – кабінет інспектора», про що складено протокол випробувань.

Протягом 2021 року у встановленому порядку надавався та скасовувався доступ користувачам ГУ ДПС до інформаційних систем центрального та регіонального рівнів.

У звітному періоді на підставі службових записок структурних підрозділів ГУ ДПС виконано 1 243 інформаційних запити, інформацію по яких було передано структурним підрозділам для подальшого аналізу, також надано інформацію по 43 періодичним (щомісячним, щоквартальним) інформаційним запитам.

Забезпечувалося постійне адміністрування серверів баз даних обласного рівня (вивільнення дискового простору, створення резервних копій баз даних, оптимізація роботи СУБД та ін.).

Згідно з регламентом експлуатації автоматизованих інформаційних систем щоденно проводилася реплікація даних з бази ДПС до банку даних ГУ ДПС, контроль та завантаження цих даних, формування архівів і передача інформації.

Постійно надавалася практична допомога платникам податків з питань використання програмного рішення для програмних реєстраторів розрахункових операцій на безкоштовній основі для застосування таких реєстраторів під час здійснення господарської діяльності. Зокрема, проведено:

- сеанс телефонного зв'язку «гаряча лінія» на тему: «Питання щодо реєстрації та використання РРО/ПРРО» (06.04.2021);

- он-лайн конференція з представниками Асоціації «Союз ювелірів України» на тему: «Актуальні питання щодо застосування РРО/ПРРО суб'єктами господарювання, які здійснюють реалізацію ювелірних та побутових виробів з дорогоцінних металів, дорогоцінного каміння, дорогоцінного каміння органічного утворення та напівдорогоцінного каміння» (основні тези виступу – «Реєстрація та застосування РРО/ПРРО») (21.05.2021);

- сеанс телефонного зв'язку «гаряча лінія». Тема заходу – «Питання щодо реєстрації РРО/ПРРО» (05.08.2021);

- онлайн-зустріч з представниками бізнесу на тему «Застосування РРО/ПРРО, облік товарних запасів: продовжуємо співпрацювати з бізнесом у форматі діалогу» (12.11.2021);

- он-лайн зустріч на тему «Застосування РРО/ПРРО, облік товарних запасів: продовжуємо співпрацювати з бізнесом у форматі діалогу» обговорення питань, які виникли під час першої зустрічі (03.12.2021).

У листопаді знято ролик «8 кроків роботи з РРО/ПРРО», розроблено інформаційні слайди та пам'ятки, які розміщено в ЦОП ДПІ, торгівельних мережах, періодичних виданнях, засобах масової інформації та соціальних мережах.

Близько 300 платникам податків в телефонному режимі надано роз'яснення з питань реєстрації ПРРО.

Протягом звітного періоду проводилася робота по налагодженню відповідного обладнання для забезпечення безперебійної роботи корпоративної мережі. Постійно надавалася допомога щодо функціонування корпоративної пошти. Здійснювалися заходи щодо резервного копіювання архівів отриманої та надісланої корпоративної пошти.

Постійно здійснювалися заходи щодо підтримки у робочому стані комп'ютерної техніки та автоматизованих робочих місць ГУ ДПС. Відремонтовано 138 одиниць комп'ютерної та оргтехніки, замінено 883 картриджи.

Проводилася робота з технічної підтримки операційних систем та програмного забезпечення. Здійснювалися заходи з антивірусного захисту в частині встановлення оновлених версій клієнтських антивірусних програмних засобів на робочих місцях працівників ГУ ДПС.

З метою забезпечення заходів з кіберзахисту відпрацьовано та доведено до працівників ГУ ДПС Рекомендації щодо розпізнавання фішингових листів.

Для своєчасного та якісного виконання заходів з антивірусного захисту інформації в ГУ ДПС адміністраторами антивірусного захисту інформації, щоденно забезпечується оновлення антивірусних баз.

У межах функціональних обов'язків адміністраторів безпеки здійснювався постійний контроль надання регламентованого доступу до ресурсів корпоративної мережі ГУ ДПС та мережі Інтернет.